

Храбовченко В. В.

Экологический туризм: Учеб.-метод, пособие. - М.: Финансы и статистика,  
2007. — 208 с: ил.

*Проблеме экологического туризма посвящена данная книга, в которой анализируется зарубежный опыт развития экотуризма (в Китае, Индии, Пакистане, Австралии и др.), выделены принципы развития данного вида туризма, даны рекомендации по эффективному вовлечению особо охраняемых природных территорий России (заповедников, заказников, национальных парков) в экотуристическую деятельность.*

*Для студентов, аспирантов, преподавателей вузов туристской направленности, менеджеров турагентских и туроператорских фирм, широкого круга читателей, интересующихся вопросами туризма и путешествий.*

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## ПРЕДИСЛОВИЕ

### Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В ЭКОТУРИЗМ

- 1.1. Предпосылки зарождения и история развития экотуризма.  
Концепция устойчивого развития современного туризма
- 1.2. Возможности управления воздействием туризма на природные туристские ресурсы и выгоды от экотуризма
- 1.3. Определение экотуризма
- 1.4. Виды экотуризма
- 1.5. Динамика роста и емкость экотуристского рынка
- 1.6. Маркетинговый профиль экотуриста
- 1.7. Факторы и прогнозы развития экотуризма

### Глава 2. ТУРОПЕРЕЙТИНГ В ЭКОТУРИЗМЕ

- 2.1. Понятие и составляющие туроперейтинга
- 2.2. Проектирование экотуров
- 2.3. Работа гида с гостями
- 2.4. Менеджмент качества туристского обслуживания
- 2.5. Изучение рекреационных потребностей экотуристов
- 2.6. Информационные контакты с гостями

### Глава 3. МЕНЕДЖМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭКОТУРИСТОВ

- 3.1. Организация размещения экотуристов
- 3.2. Организация питания туристов в экологических и приключенческих турах
- 3.3. Выполнение программы обслуживания туристов

### Глава 4. БЕЗОПАСНОСТЬ В ЭКОТУРИЗМЕ (на примере горных путешествий)

- 4.1. Определение безопасности в туризме
- 4.2. Виды опасностей в туризме

- 4.3.Профилактика опасностей в горных экологических и приключенческих турах. Информированность туристов, подготовка маршрута и акклиматизация

#### Глава 4. БЕЗОПАСНОСТЬ В ЭКОТУРИЗМЕ (на примере горных путешествий)

- 4.4.Структура и причины несчастных случаев в горном экологическом и приключенческом туризме в СНГ
- 4.5.Природные опасности в горном экологическом и приключенческом туризме и правила поведения .
- 4.6.Организация поисковых и спасательных работ в экологическом и приключенческом туризме
- 4.7.Опасности для иностранных туристов в Российской Федерации
- 4.8.Памятка безопасности для международных туристов

#### Глава 5. МЕНЕДЖМЕНТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В ЭКОТУРИЗМЕ

- 5.1. Связь управления персоналом со стратегией и структурой туристской фирмы
- 5.2.Определение потребности в персонале, текучесть кадров и производительность труда
- 5.3.Профессиональные (квалификационные) стандарты подготовки персонала в турбизнесе и гостеприимстве для экотуризма
- 5.4.Отбор персонала в туристскую фирму
- 5.5.Заключение трудового договора
- 5.6.Профорентация и трудовая адаптация
- 5.7.Обучение персонала в туризме и гостеприимстве
- 5.8.Оценка персонала в туристских организациях ..
- 5.9.Высвобождение персонала, увольнение

#### Глава 6. ТЕХНОЛОГИИ МИНИМИЗАЦИИ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В ЭКОЛОГИЧЕСКОМ И ПРИКЛЮЧЕНЧЕСКОМ ТУРИЗМЕ

- 6.1.Приготовление пищи

- 6.2. Стирка белья и мойка посуды
- 6.3. Обустройство приютов, отелей, бивуаков
- 6.4. Утилизация отходов
- 6.5. Транспортные туристские перевозки

## Глава 7. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ И ПРИКЛЮЧЕНСКИЙ ТУРИЗМ КАК СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ГОРНЫХ РЕГИОНОВ (на примере Западного Непала)

## Глава 8. РАЗВИТИЕ ЭКОТУРИЗМА В ГОРНЫХ РАЙОНАХ МИРА

- 8.1. Туристский регион Америка
- 8.2. Туристский регион Африка
- 8.3. Туристские регионы: Ближний Восток и Южная Азия

## Глава 9. РАЗВИТИЕ ЭКОТУРИЗМА В ГОРНЫХ РАЙОНАХ (на примере Западного Кавказа)

- 9.1. Выделение и классификация горных туристских районов Западного Кавказа
- 9.2. Ресурсы и условия развития экотуризма в горных туристских районах Краснодарского края Краснодарский туристский мезорайон Апшеронский туристский мезорайон Сочинский туристский мезорайон Псебайский потенциально-туристский мезорайон
- 9.3. Ресурсы и условия развития экотуризма в Майкопском туристском мезорайоне Республики Адыгея
- 9.4. Ресурсы и условия развития приключенческого и экологического туризма в горных туристских районах Карачаево-Черкесской Республики Архызский туристский мезорайон Домбайский туристский мезорайон Узункольский туристский мезорайон

## ЛИТЕРАТУРА

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение I. Заключение Европейской подготовительной конференции  
2002 года — Международного года экотуризма и

Международного года гор .

Приложение 2. Заявление по утверждению Организацией Объединенных  
Наций Международного года экотуризма

Приложение 3. Проект квалификационных требований (профессиональных  
стандартов) для горных гидов в экологическом и  
приключенческом туризме