

Бутко И.И., Ляшко Г.И., Маркин П.П., Ситников В.А. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах. Пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристских организаций. — М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2007. — 320 с. («Туризм и сервис»)

*Предлагаемое издание является систематизированным изложением вопросов обеспечения безопасности в групповых путешествиях и на туристских маршрутах.*

*С единых позиций формирования программы обеспечения безопасности в плановых и самостоятельных турах приводятся описание факторов риска, последствия от воздействия опасных факторов для здоровья и жизни туристов, краткие рекомендации по оказанию первой помощи и уменьшению уровней риска.*

*Издание окажет помощь студентам гуманитарных факультетов, ведущим сотрудникам туристских фирм и их руководителям при освоении процедур разработки проблем безопасности в программах туров.*

*Пособие может быть также рекомендовано студентам и преподавателям профильных факультетов вузов при изучении дисциплин, связанных с изложенными в нем темами, слушателям факультетов повышения-квалификации и переподготовки кадров.*

## Оглавление

### Введение

### Глава 1 Идентификация опасностей в туризме

#### 1.1. Социотехнические и социокультурные системы

#### 1.2. Основные подходы к описанию условий безопасности

#### 1.3. Жизненный цикл туристского продукта

##### 1.3.1. Планирование жизненного цикла турпродукта

##### 1.3.2. Планирование процесса формирования турпродукта

##### 1.3.3. Проектирование тура

##### 1.3.4. Отношения с поставщиками компонентов обслуживания

##### 1.3.5. Обслуживание туристов в туре

##### 1.3.6. Проверки качества и безопасности турпродукта и вывод его на туристский рынок

#### 1.4. Туристская среда Основные понятия о рисках

##### 1.4.1. Направления анализа рисков в турах

##### 1.4.2. Классификация профессиональных рисков

##### 1.4.3. Опасности в туризме основные понятия

##### 1.4.4. Опасные и вредные факторы

#### 1.5. Идентификация опасностей

#### 1.6. Логика развития ситуаций

#### 1.7. Количественная оценка рисков в турах

##### 1.7.1. Последовательность процедур оценки рисков

##### 1.7.2. Психологическое восприятие рисков

#### 1.8. Страхование как способ защиты от негативных воздействий

##### 1.8.1. Сравнение пакетов страхования от негативных воздействий

##### 1.8.2. Страхование рисков при транспортном обслуживании тура

##### 1.8.3. Риски и травмы не связанные с деятельностью туроператора

### Глава 2 Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах

#### 2.1. Происхождение факторов риска

##### 2.1.1. Опасные изменения воздушной среды

- 2.1.2. Шумы и их негативные воздействия
- 2.1.3. Неблагоприятные воздействия вибрации
- 2.1.4. Свойства статических электрических и магнитных полей и их негативные воздействия
- 2.1.5. Воздействие электрического тока на организм
- 2.1.6. Влияние электромагнитных и ионизирующих излучений
- 2.1.7. Воздействие на организм химически вредных веществ
- 2.1.8. Аварийные ситуации и аварии транспортных средств
- 2.1.9. Опасные факторы пожаров
- 2.2. Классификация вредных факторов туристской среды

### Глава 3 Способы предупреждения воздействия факторов риска

- 3.1. Последствия травмирующих воздействия
  - 3.1.1. Ранжирование последствий травмирующих факторов
  - 3.1.2. Прогнозирование возникновения травмирующих факторов
  - 3.1.3. Пути снижения последствий травмирующих факторов
- 3.2. Нетравмирующие воздействия в турах описание последствий и способов преодоления
- 3.3. Опасности заболеваний от контакта с ядовитыми растениями
- 3.4. Опасности и заболевания связанные с ядовитыми рыбами
- 3.5. Опасности ядовитых пресмыкающихся и насекомых
  - 3.5.1. Опасности укусов ядовитых змей
  - 3.5.2. Опасности ядовитых членистоногих
  - 3.5.3. Опасности связанные с насекомыми
- 3.6. Профилактика зоонозных инфекционных заболеваний

### Глава 4 Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета

- 4.1. Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов
- 4.2. Влияние условия размещения и проживания
- 4.3. Условия питания в турпоходах
- 4.4. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании

#### 4.5. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура

### Глава 5 Контроль безопасности ресурсов туристского пакета

- 5.1. Качество и безопасность туристского обслуживания
- 5.2. Социологическое обследование безопасности туристских услуг
- 5.3. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг
- 5.4. Видеоинструктаж группы перед выходом на маршрут
- 5.5. О мониторинге участников группового тура
- 5.6. Стандартизация качества и безопасности в туризме

### Глава 6 Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета

- 6.1. Исходные данные для оценки рисков в самодеятельном туризме
- 6.2. Исходные данные для оценки рисков в выездном туре

### Глава 7 Маркетинг программ и маршрутов путешествий

### Глава 8 Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах

- 8.1. Общее описание походов и туристских маршрутов
- 8.2. Пешеходные равнинные и горные турпоходы
  - 8.2.1. Переутомление и перегрузки в турпоходах
  - 8.2.2. Горная болезнь и ее профилактика
- 8.3. Лавинная опасность в горных турпоходах
  - 8.3.1. Опасность камнепадов и селевых потоков
  - 8.3.2. Опасности травмы и заболевания при резких изменениях метеорологических условий
  - 8.3.3. Гроза и осадки в горных турпоходах
  - 8.3.4. Опасность переправ через горные реки
- 8.4. Водные путешествия
- 8.5. Лыжные походы
- 8.6. Путешествия на велосипеде
- 8.7. Спелеотуризм
  - 8.7.1. Условия безопасности на маршруте спелеотура

8.7.2. Особенности перемещения по пещерам

8.7.3. Основные требования к снаряжению туристов на маршруте по пещерам

8.8. Сигналы бедствия на маршруте турпохода

Глава 9 Меры первой помощи на трассе турпохода

9.1. Термические и электрические ожоги

9.2. Снежная слепота

9.3. Удушье (асфиксия)

9.4. Попадание в лавину

9.5. Утопление

9.6. Транспортировка и переноска пострадавших

Глава 10 Санитарно-гигиеническое и противозидемическое обеспечение в походных условиях

10.1. Общие санитарно-гигиенические требования

10.1.1. Санитарно-гигиенические требования к воде

10.1.2. Санитарно-гигиенические требования к пище

10.2. Профилактика инфекционных заболеваний

10.3. Выживание при недостатке пищи

10.4. Выживание при недостатке воды

10.5. Предупреждение и лечение отравлений

10.6. Приемы оказания первой медицинской помощи

10.7. Критерии медицинского отбора в туристские путешествия

10.8. Адаптация к экстремальным колебаниям температуры и влажности

10.8.1. Описание общих механизмов терморегуляции организма

10.8.2. Походная аптечка

Заключение

Терминологический словарь

Приложение

Литература