

Бутко И.И., Ляшко Г.И., Маркин П.П., Ситников В.А. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах. Пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристских организаций. — М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2007. — 320 с. («Туризм и сервис»)

Предлагаемое издание является систематизированным изложением вопросов обеспечения безопасности в групповых путешествиях и на туристских маршрутах.

С единых позиций формирования программы обеспечения безопасности в плановых и самостоятельных турах приводятся описание факторов риска, последствия от воздействия опасных факторов для здоровья и жизни туристов, краткие рекомендации по оказанию первой помощи и уменьшению уровней риска.

Издание окажет помощь студентам гуманитарных факультетов, ведущим сотрудникам туристских фирм и их руководителям при освоении процедур разработки проблем безопасности в программах туров.

Пособие может быть также рекомендовано студентам и преподавателям профильных факультетов вузов при изучении дисциплин, связанных с изложенными в нем темами, слушателям факультетов повышения-квалификации и переподготовки кадров.

Оглавление

Введение

Глава 1 Идентификация опасностей в туризме

1.1. Социотехнические и социокультурные системы

1.2. Основные подходы к описанию условий безопасности

1.3. Жизненный цикл туристского продукта

1.3.1. Планирование жизненного цикла турпродукта

1.3.2. Планирование процесса формирования турпродукта

1.3.3. Проектирование тура

1.3.4. Отношения с поставщиками компонентов обслуживания

1.3.5. Обслуживание туристов в туре

1.3.6. Проверки качества и безопасности турпродукта и вывод его на туристский рынок

1.4. Туристская среда Основные понятия о рисках

1.4.1. Направления анализа рисков в турах

1.4.2. Классификация профессиональных рисков

1.4.3. Опасности в туризме основные понятия

1.4.4. Опасные и вредные факторы

1.5. Идентификация опасностей

1.6. Логика развития ситуаций

1.7. Количественная оценка рисков в турах

1.7.1. Последовательность процедур оценки рисков

1.7.2. Психологическое восприятие рисков

1.8. Страхование как способ защиты от негативных воздействий

1.8.1. Сравнение пакетов страхования от негативных воздействий

1.8.2. Страхование рисков при транспортном обслуживании тура

1.8.3. Риски и травмы не связанные с деятельностью туроператора

Глава 2 Выявление и предварительный анализ потенциальных опасностей и вредностей в турах

2.1. Происхождение факторов риска

2.1.1. Опасные изменения воздушной среды

- 2.1.2. Шумы и их негативные воздействия
- 2.1.3. Неблагоприятные воздействия вибрации
- 2.1.4. Свойства статических электрических и магнитных полей и их негативные воздействия
- 2.1.5. Воздействие электрического тока на организм
- 2.1.6. Влияние электромагнитных и ионизирующих излучений
- 2.1.7. Воздействие на организм химически вредных веществ
- 2.1.8. Аварийные ситуации и аварии транспортных средств
- 2.1.9. Опасные факторы пожаров
- 2.2. Классификация вредных факторов туристской среды

Глава 3 Способы предупреждения воздействия факторов риска

- 3.1. Последствия травмирующих воздействия
 - 3.1.1. Ранжирование последствий травмирующих факторов
 - 3.1.2. Прогнозирование возникновения травмирующих факторов
 - 3.1.3. Пути снижения последствий травмирующих факторов
- 3.2. Нетравмирующие воздействия в турах описание последствий и способов преодоления
- 3.3. Опасности заболеваний от контакта с ядовитыми растениями
- 3.4. Опасности и заболевания связанные с ядовитыми рыбами
- 3.5. Опасности ядовитых пресмыкающихся и насекомых
 - 3.5.1. Опасности укусов ядовитых змей
 - 3.5.2. Опасности ядовитых членистоногих
 - 3.5.3. Опасности связанные с насекомыми
- 3.6. Профилактика зоонозных инфекционных заболеваний

Глава 4 Обследование условий безопасности ресурсов туристского пакета

- 4.1. Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов
- 4.2. Влияние условия размещения и проживания
- 4.3. Условия питания в турпоходах
- 4.4. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании

4.5. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура

Глава 5 Контроль безопасности ресурсов туристского пакета

- 5.1. Качество и безопасность туристского обслуживания
- 5.2. Социологическое обследование безопасности туристских услуг
- 5.3. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг
- 5.4. Видеоинструктаж группы перед выходом на маршрут
- 5.5. О мониторинге участников группового тура
- 5.6. Стандартизация качества и безопасности в туризме

Глава 6 Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета

- 6.1. Исходные данные для оценки рисков в самодеятельном туризме
- 6.2. Исходные данные для оценки рисков в выездном туре

Глава 7 Маркетинг программ и маршрутов путешествий

Глава 8 Опасности и профилактика заболеваний в турпоходах

- 8.1. Общее описание походов и туристских маршрутов
- 8.2. Пешеходные равнинные и горные турпоходы
 - 8.2.1. Переутомление и перегрузки в турпоходах
 - 8.2.2. Горная болезнь и ее профилактика
- 8.3. Лавинная опасность в горных турпоходах
 - 8.3.1. Опасность камнепадов и селевых потоков
 - 8.3.2. Опасности травмы и заболевания при резких изменениях метеорологических условий
 - 8.3.3. Гроза и осадки в горных турпоходах
 - 8.3.4. Опасность переправ через горные реки
- 8.4. Водные путешествия
- 8.5. Лыжные походы
- 8.6. Путешествия на велосипеде
- 8.7. Спелеотуризм
 - 8.7.1. Условия безопасности на маршруте спелеотура

8.7.2. Особенности перемещения по пещерам

8.7.3. Основные требования к снаряжению туристов на маршруте по пещерам

8.8. Сигналы бедствия на маршруте турпохода

Глава 9 Меры первой помощи на трассе турпохода

9.1. Термические и электрические ожоги

9.2. Снежная слепота

9.3. Удушье (асфиксия)

9.4. Попадание в лавину

9.5. Утопление

9.6. Транспортировка и переноска пострадавших

Глава 10 Санитарно-гигиеническое и противозидемическое обеспечение в походных условиях

10.1. Общие санитарно-гигиенические требования

10.1.1. Санитарно-гигиенические требования к воде

10.1.2. Санитарно-гигиенические требования к пище

10.2. Профилактика инфекционных заболеваний

10.3. Выживание при недостатке пищи

10.4. Выживание при недостатке воды

10.5. Предупреждение и лечение отравлений

10.6. Приемы оказания первой медицинской помощи

10.7. Критерии медицинского отбора в туристские путешествия

10.8. Адаптация к экстремальным колебаниям температуры и влажности

10.8.1. Описание общих механизмов терморегуляции организма

10.8.2. Походная аптечка

Заключение

Терминологический словарь

Приложение

Литература