

Радченко А. И.

Основы государственного и муниципального управления: системный подход
/ Учебник. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИКЦ «Март»; Ростов н/Д:
Издательский центр «Март», 2007. — 608 с. (Серия «Учебный курс»)

Учебник представляет собой третье издание, подготовленное доктором экономических наук, профессором кафедры управления и госслужбы Северо-Кавказской академии госслужбы.

В учебнике на базе новейших научных исследований, действующего законодательства и современной практики излагаются с позиций системного подхода основные положения теории и методологии построения, функционирования и совершенствования систем государственного и муниципального управления. В настоящем издании содержание учебника переработано и дополнено.

Состав и содержание учебника соответствует требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 061000 — «Государственное и муниципальное управление», утвержденного Министерством образования Российской Федерации 17 марта 2000 г.

Учебник предназначен для студентов, аспирантов и преподавателей вузов, а также для самостоятельного изучения теории и практики государственного и муниципального управления работниками органов управления.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ НАУКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 1. Сущность и содержание государственного и муниципального управления

Глава 2. Зарождение и основные этапы становления науки социального управления

2.1. Возникновение социального управления

2.2. Основные подходы к управлению в рамках научных школ и направлений

2.3. Развитие науки социального управления в России

2.4. Международный опыт реформирования государственного управления

2.5. Совершенствование государственного управления в Российской Федерации в условиях перехода экономики к рыночным отношениям

Глава 3. Система научных знаний о государственном и муниципальном управлении

Глава 4. Системный подход к государственному и муниципальному управлению

4.1. Генезис, сущность и формы системных исследований

4.2. Основные понятия системного подхода

4.3. Принципы системного подхода

4.4. Методы системного подхода

4.5. Методы системного анализа

РАЗДЕЛ 2. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 5. Основы общей теории государственного и муниципального управления

5.1. Предмет и метод общей теории государственного и муниципального управления

5.2. Основные законы, закономерности и принципы государственного и

муниципального управления

Глава 6. Функции государственного и муниципального управления

6.1. Сущность функции управления

6.2. Классификация функций управления

6.3. Соотносительность функций государственного управления с функциями государства

6.4. Правовое содержание функций органов государственного и муниципального управления

Глава 7. Органы государственного и муниципального управления и их организационные структуры

7.1. Понятие органа государственного и муниципального управления

7.2. Классификация органов государственного и муниципального управления

7.3. Высшие органы государственного управления Российской Федерации

7.4. Система центральных федеральных органов государственного управления

7.5. Система органов государственного управления субъектов Российской Федерации

7.6. Система органов муниципального управления

7.7. Органы территориального общественного самоуправления

7.8. Организационные структуры органов государственного и муниципального управления

7.9. Схемы организационных структур органов государственного и муниципального управления

7.10. Схема государственного или муниципального управления территориального образования

Глава 8. Методы государственного и муниципального управления.

8.1. Понятие и классификация методов управления

8.2. Методы управления на основе властной мотивации

8.3. Методы управления на основе материальной мотивации..

8.4. Методы управления на основе моральной мотивации

Глава 9. Кадры органов государственного и муниципального управления

9.1. Понятие и классификация кадров органов государственного и муниципального управления

9.2. Права и обязанности гражданского служащего

9.3. Подбор и расстановка кадров органов государственного и муниципального управления

9.4. Порядок замещения должности государственного служащего

9.5. Аттестация гражданских служащих

9.6. Должностной регламент, поощрения, дисциплинарные взыскания и кадровый резерв

9.7. Оценка кадров органов государственного и муниципального управления методом центра оценки

9.8. Зарубежный опыт подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров органов государственного и муниципального управления

9.9. Управление кадрами государственной и муниципальной службы

Глава 10. Процесс и технология государственного и муниципального управления

10.1. Понятие процесса управления

10.2. Организация процесса формирования системы органов государственного и муниципального управления

10.3. Организация процесса планирования деятельности органов государственного и муниципального управления общей компетенции

10.4. Технология государственного и муниципального управления

Глава 11. Информационное обеспечение процесса государственного и муниципального управления

11.1. Понятие информации

11.2. Классификация информации

11.3. Основные требования к информации

11.4.Источники информации

11.5.Организация процессов движения информации

Глава 12. Управленческие решения

12.1.Понятия и виды управленческих решений органов государственного и муниципального управления

12.2.Технология разработки и принятия управленческих решений

12.3. Научные методы подготовки оптимальных управленческих решений

12.4. Основные требования к тексту распорядительных документов

Глава 13. Контроль в органах государственного и муниципального управления

13.1.Понятие контроля

13.2.Виды контроля

13.3.Общие принципы и методы контроля

13.4.Результативность контроля

13.5.Система контрольных органов государственного и муниципального управления

13.6.Контроль исполнения управленческих решений

13.7.Организация контроля исполнения распорядительных документов

13.8. Повышение эффективности контроля исполнения документов

Глава 14. Организация работы с обращениями граждан в органы государственного и муниципального управления

14.1.Сущность и формы обращений граждан в органы государственного и муниципального управления

14.2.Организационные формы и методы органов государственного и муниципального управления по работе с обращениями граждан

14.3. Сроки рассмотрения обращений граждан в органах государственного и муниципального управления

14.4. Организация личного приема граждан в органах государственного и муниципального управления

14.5. Организация работы с обращениями граждан в органы

государственного и муниципального управления

14.6. Организация контроля исполнения обращений граждан

Глава 15. Управленческий труд

15.1. Сущность управленческого труда

15.2. Руководители органов государственного и муниципального управления

15.3. Планирование работы руководителей и специалистов органов

государственного и муниципального управления

15.4. Служебные совещания в органах государственного и муниципального управления

Глава 16. Текущая оценка результатов труда работников органов

государственного и муниципального управления

16.1. Существующие методы оценки результатов труда

16.2. Принципы оценки результатов труда

16.3. Выбор показателей оценки достижения цели территориального образования

16.4. Выбор показателей оценки результатов текущей деятельности работников

16.5. Порядок текущей оценки результатов труда работников.

РАЗДЕЛ 3. ТЕОРИЯ СИСТЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 17. Основы теории систем государственного и муниципального управления

17.1. Предмет, метод и структура теории систем государственного и муниципального управления

17.2. Основные понятия теории систем государственного и муниципального управления

17.3. Основные законы, закономерности и принципы построения и совершенствования систем государственного и муниципального управления

Глава 18. Характеристика структуры системы государственного или муниципального управления

18.1. Цель и основа структуризации системы государственного или муниципального управления

18.2. Содержание структуры системы государственного или муниципального управления

Глава 19. Нормативная модель системы государственного или муниципального управления

19.1. Понятие нормативной модели системы государственного и муниципального управления

19.2. Содержание нормативной модели системы государственного или муниципального управления

РАЗДЕЛ 4. МЕТОДОЛОГИЯ ПОСТРОЕНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Глава 20. Основы методологии построения и совершенствования систем государственного и муниципального управления

20.1. Понятие методологии построения и совершенствования систем государственного и муниципального управления

20.2. Методология комплексного совершенствования систем государственного и муниципального управления на основе системного подхода

20.3. Методика анализа и оценки существующих систем государственного и муниципального управления

Глава 21. Методология построения нормативной модели административно-организационной системы

21.1. Основные этапы построения нормативной модели административно-организационной системы

21.2. Определение основной цели системы государственного или муниципального управления

21.3. Определение функций системы государственного или муниципального управления

21.4. Разработка схемы организационной структуры системы органов

государственного или муниципального управления и схемы
государственного или муниципального управления территориального
образования

21.5.Определение функций органов и структурных подразделений
системы государственного или муниципального управления

21.6.Разработка инструктивных и методических материалов по выполнению
функций органов и структурных подразделений системы государственного
или муниципального управления

21.7.Предварительное определение численности работников органов и
структурных подразделений системы государственного или муниципального
управления

21.8.Разработка управленческих процедур и технологических карт

21.9. Уточнение численности работников органов управления и структурных
подразделений и корректировка схемы организационной структуры системы
органов государственного или муниципального управления

21.10.Разработка устава территориального образования

21.11.Разработка положений об органах и структурных подразделениях

21.12.Разработка должностных инструкций работникам

Глава 22. Методология построения нормативной модели технической
системы

22.1.Методика построения нормативной модели подсистемы обработки
информации

22.2.Методика построения нормативной модели подсистемы сбора и
передачи информации

22.3.Методика построения нормативной модели подсистемы копирования и
размножения документов

Глава 23. Методология построения нормативной модели системы
управленческого труда

23.1. Разработка нормативной модели подсистемы форм и методов
управленческого труда

23.2.Разработка нормативной модели подсистемы организации управленческого труда

23.3.Разработка нормативной модели подсистемы организации рабочих мест и условий труда управленческих работников

РАЗДЕЛ 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Глава 24. Организация и формы совершенствования систем государственного и муниципального управления

24.1.Основные направления совершенствования систем государственного и муниципального управления

24.2.Формы совершенствования систем государственного и муниципального управления

24.3.Основные закономерности и принципы организации систем государственного и муниципального управления

24.4.Системный подход к организации работы по совершенствованию систем государственного и муниципального управления

24.5.Организация разработки оргпроекта системы государственного или муниципального управления

24.6.Организация внедрения оргпроекта системы государственного или муниципального управления

Глава 25. Эффективность государственного и муниципального управления

25.1. Понятие эффективности систем государственного и муниципального управления и основные подходы к ее определению

25.2. Общая эффективность систем государственного и муниципального управления

25.3.Экономическая эффективность систем государственного управления

25.4.Качественная эффективность систем государственного и муниципального управления

25.5. Количественная эффективность систем государственного

и муниципального управления

Глава 26. Организация государственного и муниципального управления в развитых государствах

26.1.Соединенные Штаты Америки

26.2.Великобритания (Соединенные королевства Великобритании и Северной Ирландии)

26.3. Франция

26.4.Федеративная Республика Германия

26.5.Италия

26.6.Швейцария

26.7.Швеция

26.8.Греция (Греческая Республика)

26.9.Япония

ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Литература

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Схема технологического процесса контроля распорядительных документов в городских, сельских администрациях

Приложение 2. Технологическая карта (фрагмент) выполнения работ по контролю исполнения распорядительных документов в городских, сельских администрациях

Приложение 3. Положение об отделе контроля распорядительных документов в областной администрации

Приложение 4. Должностная инструкция первого заместителя главы администрации города по городскому хозяйству

Приложение 5. Регламент работы системы органов государственной или муниципальной исполнительной власти

Приложение 6