

Герчиков В. И.

Управление персоналом: работник — самый эффективный ресурс компании:
Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 282 с. — (Высшее образование).

Данная книга является базовым учебно-методическим пособием по курсам «Управление персоналом (человеческими ресурсами) в бизнес-организациях», «Технология HR-менеджмента».

Для студентов экономических, социологических, управленческих специальностей университетов и вузов, слушателей бизнес-школ и курсов повышения квалификации, предпринимателей и руководителей-практиков.

ОГЛАВЛЕНИЕ

От автора

Введение

ГЛАВА 1

ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Структура функции управления человеческими ресурсами

Служба управления персоналом

Становление функции управления человеческими ресурсами

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 2

СТРАТЕГИЯ ПО ПЕРСОНАЛУ

Материалы стратегии по персоналу

Направленность (основные компоненты) рыночной стратегии компании

Стадии развития организации

Особенности политики управления человеческими ресурсами на
различных стадиях развития организации

Эффективность реализации стратегии управления человеческими
ресурсами

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 3

ФОРМИРОВАНИЕ КАДРОВОГО СОСТАВА

Увольнения и сокращения

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 4

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 5

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Оценка деятельности (аттестация)

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 6

МОТИВАЦИЯ И СИСТЕМА СТИМУЛИРОВАНИЯ

Трудовая мотивация

Типологическая концепция В.И. Герчикова

Виды и формы стимулирования

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 7

ОПЛАТА ТРУДА

Постоянная часть оплаты

Переменная часть оплаты

Прочие вопросы оплаты

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 8

СОЦИАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 9

СЛУЖБА ПЕРСОНАЛА

Структура службы персонала

Роли службы персонала \HR менеджера

Квалификационные требования

Оценка деятельности службы персонала

Службы персонала (социологические службы) сибирских предприятий

Результат деятельности бизнес-организации

Информационно-аналитическая и организационная работа по кадрам

Программы обучения специалистов по человеческим ресурсам

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 10

ТРУДОВЫЕ КОНТРАКТЫ

Что такое трудовой контракт?

Виды и содержание трудовых контрактов (на примере Великобритании и Германии)

Вопросы для обсуждения и самоподготовки

ГЛАВА 11

ДИАГНОСТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Приложение 1

Анализ деятельности специалиста (форма для оценки)

Приложение 2

Положение о службе персонала банка

Приложение 3

Должностная инструкция директора по персоналу банка

Приложение 4

Требования к письменной зачетной работе

Приложение 5

Схема перехода к системе «бакалавриат + магистратура» в ГУ ВШЭ

Рекомендуемая литература