

Ефимов В. В.

Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов: учебное пособие / В. В. Ефимов. - М.: КНОРУС, 2007. - 240 с.

В работе системно рассмотрены современные инструменты улучшения качества, широко применяемые в практике ведущих зарубежных фирм и корпораций при создании новой продукции, но недостаточно известные и мало используемые на отечественных предприятиях.

Последовательно анализируются и оцениваются принципы, достоинства и недостатки различных методик улучшения качества применительно к продукции, процессам (проектирования новых продуктов, производственным, бизнес-процессам), ресурсам (человеческим, материальным).

Для студентов, аспирантов и преподавателей вузов экономического и управленческого профиля, слушателей системы дополнительного профессионального образования, а также для руководителей высшего и среднего звена.

Содержание

Введение

Глава 1. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

- 1.1. функция потерь качества
- 1.2. Структурирование функции качества
- 1.3. функционально-стоимостный анализ
- 1.4. Управление проектными рисками
- 1.5. Бенчмаркинг

Глава 2. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ

- 2.1. Непрерывное улучшение процессов
- 2.2. Методология постоянного улучшения технологических систем
- 2.3. Стратегия «Шесть сигм»
- 2.4. Стратегия бережливого производства
- 2.5. Система обслуживания оборудования
- 2.6. Методы улучшения качества на рабочем месте
- 2.7. Реинжиниринг
- 2.8. Новые возможности анализа Парето
- 2.9. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества технологических процессов

Глава 3. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕСУРСОВ

- 3.1. Улучшение качества человеческих ресурсов
- 3.2. Улучшение качества закупок
- 3.3. Аутсорсинг

Заключение

Приложение 1. ТРИДЦАТЬ СОВЕТОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ (по Р. Гарднеру)

Приложение 2. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ И КУРСОВЫХ РАБОТ
материалы для самопроверки