

Урбанович А. А.

Психология управления: Учебное пособие.— Мн.: Харвест, 2005.— 640 с— (Библиотека практической психологии).

В учебном пособии раскрываются теоретические основы психологии управления, характерные особенности личности руководителя и подчиненного, основы делового общения и взаимодействия, сущность управления групповыми процессами, явлениями, конфликтными ситуациями, а также методы и средства преодоления стрессов и кризисов в деятельности руководителя.

В разделе «Практикум» содержатся тестовые методики, позволяющие глубже узнать себя и окружающих, осуществлять эффективную управленческую деятельность.

Пособие предназначено лицам изучающим психологию управления как учебную дисциплину, а также менеджерам, психологам, социологам и всем, кто интересуется психологическими аспектами управленческой деятельности.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

ГЛАВА 2. ЛИЧНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ. ПСИХОЛОГИЯ

ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

ГЛАВА 3. ЛИЧНОСТЬ ПОДЧИНЕННОГО. ПСИХОЛОГИЯ

УПРАВЛЕНИЯ ЕГО ПОВЕДЕНИЕМ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

ГЛАВА 4. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

ГЛАВА 5. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО

ВОЗДЕЙСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

ГЛАВА 6. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО

ТРУДА РУКОВОДИТЕЛЯ

ГЛАВА 7. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

ГРУППОВЫМИ ЯВЛЕНИЯМИ И ПРОЦЕССАМИ

В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНЫМИ

СИТУАЦИЯМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

ГЛАВА 9. ЗДОРОВЬЕ РУКОВОДИТЕЛЯ.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРЕОДОЛЕНИЕ

СТРЕССОВ И ЖИЗНЕННЫХ КРИЗИСОВ

ПРАКТИКУМ

ПРИЛОЖЕНИЯ