

**Платонов Ю. П.**

*Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х т.: Т.1. --- СПб.: Речь, 2007. --- 416 с.*

*В книге сделана попытка раскрыть суть психологических феноменов, объясняющих наше социальное поведение и деятельность в группах и организациях. В первом томе обсуждаются такие вопросы, как: психологические феномены поведения персонала в социуме и в группе; психологические феномены лидерского поведения; психологические феномены коммуникативного поведения и деятельности; психологические барьеры поведения и деятельности.*

*Книга адресована психологам, специалистам в области управления персоналом, а также всем, кто интересуется вопросами социологии и психологии управления.*

# Содержание

Предисловие к первому тому

## **РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В СОЦИУМЕ**

Глава 1. Особенности социализации личности

Глава 2. Механизм социализации: социальные статусы  
и социальные роли

Разнообразие статусов

Виды социальных ролей

Основные характеристики социальной роли

Влияние социальной роли на развитие личности

Глава 3. Социальные экспектации и нормативное поведение

Глава 4. Мотивационный контекст поведения

Глава 5. Типология мотивов

Глава 6. Эмоциональный контекст поведения

Глава 7. Социальные диспозиции

Глава 8. Социальные стереотипы поведения

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ГРУППЕ**

Глава 9. Малые социальные группы

История исследований малых групп

Методология исследования групп

Механизмы групповой динамики

Глава 10. Динамика малых групп

Уровни развития малой группы

Механизм развития группы

Глава 11. Групповые эффекты

Глава 12. Психологический климат группы

Понятие психологического климата  
Сущность психологического климата группы  
Групповая сплоченность и совместимость  
Групповая совместимость и срабатываемость

Глава 13. Коллективность как феномен группы

Глава 14. Стихийное поведение в группах

Виды толп

Факторы возникновения массовой паники

Процесс циркуляции слухов

### **РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ ЛИДЕРСКОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Глава 15. Специфика лидерства

Глава 16. Теории лидерства

Глава 17. Современные модели лидерства

Модель атрибутивного лидерства

Модель харизматического лидерства

Модель преобразующего лидерства

Модель развития лидерства

Учет интересов группы и неформальное лидерство

Устранение деструктивного лидерства

Глава 18. Лидерство и власть

Лидерство как власть

Классификация носителей власти

Классификация источников власти

Принципы эффективности власти

Глава 19. Стремление к власти

Мотивация власти

Стремление к власти в теории А. Адлера

Невротическое стремление к власти в теории К. Хорни

Теория власти Э. Фромма

Эгоцентрическая и социоцентрическая власть

Глава 20. Особенности политического лидерства

Генезис власти (анализ работы Макиавелли «Государь»)

Власть как политическое лидерство

Глава 21. Лидерство как управленческая деятельность

Структура и условия лидерства

Функции лидера

Глава 22. Лидерские способности

Глава 23. Плата за лидерство: тревоги и стрессы

Факторы тревоги и стресса

Борьба со стрессом

Особенности активного противодействия стрессу

## **РАЗДЕЛ 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Глава 24. Общение как коммуникативная деятельность

Элементарные акты общения

Функциональный аспект общения

Коммуникативный аспект общения

Интерактивный аспект общения

Перцептивный аспект общения

Глава 25. Специфика управленческой коммуникации

Модели и формы коммуникации

Совещания и конференции

Диалог как вид коммуникативной деятельности

Беседа как диалогическая форма управленческой коммуникации

Глава 26. Убеждающее воздействие руководителя

Метод убеждения

Особенности аргументации

Двенадцать риторических методов Предрага Мицича

Тактика аргументации

Методы-требования

Методы коррекции поведения

## **РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Глава 27. Поведенческие барьеры

Эмоциональные барьеры

Субъективные барьеры общения

Барьеры процесса общения

Социальные и социально-психологические барьеры

Глава 28. Психологическая защита личности

Осознанные стратегии совладания

Способы психологической защиты

Глава 29. Девиантное поведение

Зависимое поведение

Пищевая зависимость

Химическая зависимость

Агрессивное поведение

Вандализм

Граффити как форма вандализма

Социальное аутсайдерство

Делинквентное поведение

Антисоциальная личность

Суицидное поведение

Литература

