

Платонов Ю. П.

Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х т.: Т. 2. — СПб.: Речь, 2007. — 488 с.

В книге сделана попытка раскрыть суть психологических феноменов, объясняющих наше социальное поведение и деятельность в группах и организациях. Во втором томе рассматриваются психологические типологии поведения персонала, большое внимание уделяется психологической диагностике поведения персонала, а также диагностике лидерства и руководства.

Книга адресована психологам, специалистам в области управления персоналом, а также всем, кто интересуется вопросами социологии и психологии управления.

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТИПОЛОГИИ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ГРУППАХ И ОРГАНИЗАЦИЯХ

Глава 1. Типология темперамента по Гиппократу

Темпераменты чувства

Темпераменты деятельности

Глава 2. Эмоциональная типология Хейманса—Ле Сенна

Глава 3. Психоаналитическая типология

Глава 4. Юнгианская типология

Типология Кейрси

Альтернативные психологические типы

Управленческий аспект юнгианской типологии

Глава 5. Коммуникация и конфликт в фокусе типологии

Майерс—Бриггс

Глава 6. Лидерство и ответственность в фокусе типологии

Майерс—Бриггс

Некоторые стили лидерства

Эффективное принятие решений

Стили принятия решений

Глава 7. Когнитивная типология

Глава 8. Адаптивность как критерий типологии персонала

Глава 9. Типология акцентуаций личности

Непостоянные акцентуации

Визуальная оценка

Поведенческие отличия акцентуантов

Особенности взаимодействия с персоналом, обладающим ярко

выраженными акцентуациями

Глава 10. Типологический анализ закономерностей переживания

Глава 11. Психогеометрическая типология

Глава 12. Типология стилей мышления (интеллектуальные стратегии поведения и деятельности)

Характеристики стилей мышления

Диагностика стилей мышления

Управленческие аспекты взаимодействия

Глава 13. Личностная типология Олдхэма—Морриса

Глава 14. Ценности жизни как основа различий и сходства между людьми, или Типология Г. Олпорта

Глава 15. Стиль жизни как основа типологии характеров, или Типология А. Адлера

Глава 16. Типология религиозного сознания и поведения

Глава 17. Кто манипулирует жизнью, или Манипулятивные типы по Э. Шострому

Манипулятивные типы

Основные характеристики манипуляторов и актуализаторов

Глава 18. Управленческие типологии

Глава 19. Эмпирические типологии

Опыт типологии руководителей российских предприятий

Тип руководителя и особенности взаимодействия с ним

Девять типов сотрудников и стиль обращения с ними

Аудиальная типология

Глава 20. Типология поведения персонала в конфликтной ситуации

Определение стилей разрешения конфликта

Определение собственного стиля

Особенности поведения с «трудными» людьми различных типов

Общение с трудными людьми других типов

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА

ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Глава 21. Особенности психодиагностического тестирования

Глава 22. Диагностика типа темперамента (Тест-опросник Айзенка)

Глава 23. Диагностика акцентуаций характера (Характерологический опросник К. Леонгарда)

Глава 24. Диагностика профиля мышления и уровня креативности

Глава 25. Диагностика стиля мышления (Опросник «СМ»
Алексеева—Громовой)

Глава 26. Диагностика психологического состояния (Тест Лютера)

Интерпретация результатов тестирования

Интерпретация цветовых пар по Люшеру

Глава 27. Диагностика психологического типа личности

(Тест Кейрси)

Глава 28. Анализ типа личности с позиции вероятностных расстройств

Глава 29. Диагностика акцентуаций характера (Опросник Шмишека)

Глава 30. Диагностика поведения в конфликте

(Тест Томаса—Килменна)

РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА

ЛИДЕРСТВА И РУКОВОДСТВА

Глава 31. Способность к лидерству

Глава 32. Эффективность лидерства

Глава 33. Какой вы руководитель?

Глава 34. Оценка стиля управления

Глава 35. Биполярная оценка способностей к лидерству

Глава 36. Оценка стиля межличностного общения

Глава 37. Руководитель глазами подчиненных

Глава 38. Экспертная оценка психологических характеристик личности
руководителя

Глава 39. Способны ли вы стать руководителем?

Глава 40. Как вы справляетесь с делегированием полномочий?

Глава 41. Диагностика уровня самооценки личности руководителя

Глава 42. Оценка личностных качеств руководителя

Глава 43. Оценка предрасположенности к управленческой
деятельности

Глава 44. Оценка эффективности деятельности руководителя

Глава 45. Тест «Лидер или администратор?»

Глава 46. Методика самооценки деловых и личностных качеств
менеджера (По Ф. Фидлеру)

Глава 47. Тест «Если вы хотите стать менеджером...»

Глава 48. Методика определения уровня стрессоустойчивости

РАЗДЕЛ 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ПОНЯТИЯХ И ТЕРМИНАХ

Глоссарий

Литература