

Фалько С. Г.

Контроллинг для руководителей и специалистов. — М.: Финансы и статистика, 2008. — 272 с: ил.

*Рассмотрены определения и функции контроллинга, основные задачи и базисные инструменты контроллеров на предприятии, направления развития контроллинга в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Особое внимание уделено проблемам организации эффективного внедрения контроллинга, типичным ошибкам, которые сопровождают этот процесс. Описаны варианты позиционирования службы контроллинга в оргструктуру предприятия. Приведены примеры из отечественной практики.*

*Для руководителей крупных и средних по размеру предприятий, а также для тех, кто хотел бы стать высококвалифицированным специалистом в области контроллинга.*

# Оглавление

## Предисловие

## Глава 1. Практика контроллинга на отечественных предприятиях

1.1. ОАО «Храпуновский инструментальный завод»

1.2. ОАО КБ «Русский Южный Банк»

1.3. ОАО «Чепецкий механический завод»

1.4. Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

1.5. Резюме

## Глава 2. Что такое контроллинг и зачем он нужен предприятию?

2.1. Определение контроллинга

2.2. Основные функции и сфера ответственности контроллинга

2.3. Польза контроллинга для предприятия

2.4. Перспективы развития контроллинга

## Глава 3. Кто такой контроллер?

3.1. Задачи контроллера на предприятии

3.2. Требования к профессиональным и личностным свойствам контроллеров

3.3. Примеры основных функциональных ролей контроллера

3.4. Немного современной статистики

## Глава 4. Базовые инструменты контроллера

4.1. Учет

4.2. Планирование и бюджетирование

4.3. Анализ отклонений

4.4. Показатели

4.5. Отчетность

4.6. Инвестиционные расчеты

## Глава 5. Позиционирование службы контроллинга в организационной

структуре предприятия

5.1. Варианты позиционирования службы контроллинга

5.2. Организационная структура службы контроллинга

Глава 6. Конфликт контроллера и руководителя

6.1. Ролевые конфликты руководителя и контроллера

6.2. Внутриличностная природа конфликта руководителя и контроллера

6.3. Конфликты при постановке и реализации цели

Глава 7. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга

7.1. Предпосылки разработки и внедрения контроллинга на предприятии

7.2. Стадии внедрения контроллинга

7.3. Темпы внедрения контроллинга

7.4. В каких ситуациях преждевременно начинать разработку и внедрение контроллинга на предприятии?

Глава 8. Типичные ошибки современного контроллинга

8.1. Ошибка в понимании сущности контроллинга и задач контроллера

8.2. Ошибка в формулировке цели и постановке задачи

8.3. Ошибки в выборе источников сигнальной информации

8.4. Прочие ошибки

Глава 9. Вместо заключения

Приложения

Литература