

Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 447 с. — (Высшее образование).

*В учебнике рассмотрены основы управления персоналом: теория, философия, концепция, закономерности, принципы и методы управления персоналом; методология формирования стратегии и системы управления персоналом, трудового потенциала, кадровой политики и кадрового планирования; технология управления персоналом и его развитием: маркетинг персонала, найм, оценка, отбор, подбор и расстановка, аттестация, профориентация, адаптация, обучение, управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом, управление этическими нормами и конфликтами, мотивация и стимулирование трудового поведения персонала; безопасность, условия и дисциплина труда, высвобождение персонала; методики разработки проектов повышения эффективности управления персоналом с использованием функционально-стоимостного анализа, оценки затрат на персонал, оценки экономической и социальной эффективности совершенствования системы и технологии управления персоналом.*

*Для студентов, магистрантов, слушателей дополнительного профессионального образования, в том числе МВА, аспирантов, докторантов, специалистов по управлению персоналом.*

# СОДЕРЖАНИЕ

## ПРЕДИСЛОВИЕ

### Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

#### Глава 1. Теоретико-философские и концептуальные основы управления персоналом

- 1.1. Теории управления персоналом
- 1.2. Философия управления персоналом
- 1.3. Концепция управления персоналом
- 1.4. Закономерности и принципы управления персоналом
- 1.5. Методы управления персоналом

#### Глава 2. Основы формирования системы управления персоналом

- 2.1. Организационное проектирование системы управления персоналом
- 2.2. Методы построения системы управления персоналом
- 2.3. Цели и функции системы управления персоналом..
- 2.4. Организационная структура системы управления персоналом

#### Глава 3. Основы кадрового планирования

- 3.1. Трудовой потенциал общества, организации, работника
- 3.2. Формирование кадровой политики
- 3.3. Стратегия управления персоналом
- 3.4. Сущность и содержание кадрового планирования ..
- 3.5. Кадровый контроллинг и кадровое планирование
- 3.6. Оперативный план работы с персоналом

### Раздел 2. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

#### Глава 4. Технология управления наймом и оценкой персонала

- 4.1. Источники и проблемы найма персонала
- 4.2. Организация маркетинга персонала
  - 4.2.1. Сущность и виды маркетинга персонала
  - 4.2.2. Формирование персонал-имиджа организации ..

- 4.2.3. Технология организации и проведения маркетинга персонала
- 4.3. Деловая оценка и отбор персонала
- 4.4. Организация отбора претендентов на вакантную должность
- 4.5. Подбор и расстановка персонала
- 4.6. Организация аттестации персонала

## Глава 5. Технология управления использованием персонала...

- 5.1. Управление социализацией, профориентацией и адаптацией персонала
  - 5.1.1. Социализация персонала
  - 5.1.2. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала
  - 5.1.3. Управление профориентацией и адаптацией персонала
- 5.2. Этапы процесса адаптации персонала
  - 5.2.1. Подготовительный этап адаптации
  - 5.2.2. Информационный этап адаптации
  - 5.2.3. Ознакомительный этап адаптации
  - 5.2.4. Адаптационный этап
- 5.3. Управление этическими нормами
  - 5.3.1. Этические нормы в деятельности организации
  - 5.3.2. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе
- 5.4. Управление конфликтами
  - 5.4.1. Модели поведения и типы конфликтных личностей
  - 5.4.2. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния
  - 5.4.3. Технология управления процессом протекания конфликта
- 5.5. Безопасность, условия и дисциплина труда персонала
  - 5.5.1. Безопасность персонала и организации
  - 5.5.2. Условия труда персонала
  - 5.5.3. Дисциплина труда
- 5.6. Управление высвобождением персонала
  - 5.6.1. Сущность и виды увольнения работников...

- 5.6.2.Увольнение по собственному желанию
- 5.6.3.Увольнение по инициативе работодателя
- 5.6.4.Увольнение вследствие выхода на пенсию...

## Глава 6. Технология управления развитием и поведением персонала

- 6.1. Понятие и этапы деловой карьеры
- 6.2. Управление деловой карьерой
- 6.3. Система служебно-профессионального продвижения
- 6.4. Управление кадровым резервом
  - 6.4.1.Структура, принципы и порядок формирования резерва
  - 6.4.2.Планирование и организация работы с резервом кадров
  - 6.4.3.Контроль за работой с резервом
- 6.5.Организация обучения персонала
  - 6.5.1.Основные понятия и концепции обучения ..
  - 6.5.2.Виды обучения персонала
  - 6.5.3.Методы обучения персонала
- 6.6. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения
  - 6.6.1.Теории мотивации персонала
  - 6.6.2.Мотивация и стимулирование труда персонала

## Раздел 3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

### Глава 7. Управление эффективностью деятельности персонала

- 7.1. Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом
  - 7.1.1.О единстве функционального и стоимостного подходов
  - 7.1.2.Сущность и принципы функционально-стоимостного анализа
- 7.2. Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности управленческого персонала
  - 7.2.1.Подготовительные работы к проведению функционально-стоимостного анализа
  - 7.2.2.Сбор, изучение и систематизация информации

7.3. Анализ функций, выполняемых персоналом, и затрат на их осуществление

7.4. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала

7.4.1. Определение путей совершенствования деятельности управленческого персонала

7.4.2. Разработка проекта повышения эффективности деятельности управленческого персонала

7.4.3. Внедрение проекта повышения эффективности деятельности персонала

Глава 8. Оценка эффективности управления персоналом

8.1. Сущность и структура затрат на персонал

8.2. Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом

8.3. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом

8.4. Оценка экономических результатов совершенствования системы и технологии управления персоналом

8.4.1. Расчет экономических результатов в сфере управления производством продукции

8.4.2. Расчет экономических результатов в сферах производства и эксплуатации продукции...

8.5. Расчет затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом...

8.6. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом

Литература