

Болгов И. В.

Инфраструктура предприятий сервиса : учебник для вузов / И. В. Болгов, А. П. Агарков. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 288 с.

Рассмотрены основные производственные процессы предприятий сервиса. Приведены необходимые сведения для проведения технико-экономических и технологических расчетов цехов, их компоновочные решения при осуществлении технического перевооружения и реконструкции производства. Освещены вопросы, связанные с эксплуатацией инфраструктуры, обеспечивающей нормальные условия для работающих и защиту окружающей среды от производственных вредностей.

Для студентов высших учебных заведений. Может быть рекомендован руководителям и специалистам, занимающимся вопросами теории и практики управления предприятиями сферы сервиса, инфраструктуры этих предприятий и жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

Глава 1. Структура процесса оказания услуги

1.1. Особенности рынка услуг

1.2. Процесс оказания услуги и методы общения с клиентом

1.3. Предприятие сервиса как самостоятельный хозяйственный субъект

1.4. Правовые формы хозяйственной деятельности предприятия

1.5. Сервисные предприятия

1.6. Структура предприятия

1.7. Состав инфраструктуры предприятия

Глава 2. Организация производственного процесса предприятия

2.1. Производственный и технологический процессы как основа проектирования

2.2. Принципы организации производственного процесса

2.3. Формы организации производственного процесса

2.4. Технология производства услуг в зависимости от вида предприятия сервиса

2.5. Оборудование предприятий сервиса

2.6. Причины снижения эксплуатационных свойств оборудования

2.7. Схема технологического процесса ремонта оборудования

2.8. Система технического обслуживания и ремонта оборудования

Глава 3. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса

3.1. Здания и сооружения предприятий сервиса

3.2. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям

3.3. Нагрузки и их воздействие на здание и сооружение

3.4. Износ зданий и сооружений

3.5. Перепланировка помещений и модернизация зданий

Глава 4. Основные положения проектирования предприятий

4.1. Организационные системы и структура предприятия

4.2. Общие сведения о строительстве, реконструкции и техническом перевооружении предприятий

4.3. Проект, порядок его разработки и содержание

4.4. Маркетинговое (технико-экономическое) обоснование проекта

4.5. Задание на проектирование

Глава 5. Методы расчета основных показателей технологических решений предприятий

5.1. Роль и значение технологических расчетов

5.2. Производственная мощность и программа предприятия

5.3. Режим работы и фонды времени

5.4. Расчет численности работающих

5.5. Технологический расчет оборудования

5.6. Расчет площадей помещений предприятия

5.7. Оценка технического уровня предприятия

Глава 6. Генеральный план предприятия

6.1. Основные требования к планировке генерального плана

6.2. Выбор места для строительства предприятия

6.3. Разработка генерального плана

6.4. Пожарная безопасность. Мероприятия по защите окружающей среды

6.5. Благоустройство территории

6.6. Эффективность использования земельного участка

6.7. Эксплуатация земельного участка генерального плана

Глава 7. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений ..

7.1. Общие требования и принципы компоновки предприятия.

7.2. Основные части здания

7.3. Конструктивные элементы зданий и сооружений

7.4. Техническое обслуживание строительных конструкций зданий и сооружений

Глава 8. Планировка основных производственных подразделений..

8.1.Планы зданий

8.2.Основные требования и методы планировки производственных цехов

8.3.Условные обозначения и общие правила размещения оборудования

8.4.Методы разработки планировок

8.5.Монтаж оборудования

Глава 9. Проектирование световых проемов в зданиях и сооружениях

9.1.Определение суммарной площади световых проемов

9.2.Расчет количества оконных проемов

9.3.Стационарные солнцезащитные устройства

Глава 10. Отопление зданий предприятий сервиса

10.1.Отопление как средство создания комфортных условий работы на предприятии

10.2.Требования, предъявляемые к системам отопления

10.3.Классификация систем отопления

10.4.Потери тепла отапливаемыми помещениями

10.5.Нагревательные приборы

10.6.Пар как теплоноситель в системах отопления

10.7.Устройство паровых систем отопления

10.8.Техническая эксплуатация систем отопления

Глава 11. Водоснабжение предприятий сервиса

11.1.Состав зданий и сооружений систем водоснабжения

11.2.Системы внутреннего водопровода холодной воды

11.3.Горячее водоснабжение

11.4.Расчет количества расхода воды и нормы потребления

11.5.Устройства для измерения количества и расхода воды

11.6.Оборотные системы водоснабжения

11.7.Техническое обслуживание систем водоснабжения

Глава 12. Водостоки и канализация

12.1.Назначение и классификация систем канализации. Наружная канализация

12.2. Системы внутренней канализации

12.3. Водостоки здания

12.4. Техническая эксплуатация систем канализации

Глава 13. Воздухообмен в помещениях зданий и сооружений

13.1. Способы организации воздухообмена

13.2. Естественная вентиляция

13.3. Механическая вентиляция

13.4. Техническая эксплуатация систем вентиляции

Глава 14. Электроснабжение предприятий сервиса

14.1. Электроприемники и источники питания. Определение электрических нагрузок

14.2. Искусственное освещение помещений. Годовой расход электроэнергии

14.3. Защита от поражения электрическим током

14.4. Техническая эксплуатация систем электрооборудования

Глава 15. Газоснабжение

15.1. Основные требования к системам газоснабжения

15.2. Устройство систем газоснабжения

15.3. Расчет расхода газа для потребителей

15.4. Эксплуатация систем газоснабжения

Глава 16. Пожарная безопасность

16.1. Система обеспечения пожарной безопасности

16.2. Пожарная опасность зданий и сооружений

16.3. Эвакуация людей

16.4. Способы и средства тушения пожаров

16.5. Пожарная сигнализация

Список литературы