

Мишурова И. В., Кутелев П. В.

Управление мотивацией персонала: Учебно-практическое пособие. Изд-е 2-е, испр. и доп. — Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2004. — 240 с. (Серия «Новые технологии»)

*В пособии рассмотрены теоретические и практические аспекты управления мотивацией персонала, значительное внимание уделено как материальным формам, так и психологическим правилам и методам мотивации, выделены особенности мотивации в антикризисном управлении, предложена методология проведения диагностики состояния мотивации в организации, представлены конкретные ситуации анализа и совершенствования мотивационного комплекса компаний различного размера.*

*Книга представляет интерес для бизнесменов, ученых, преподавателей вузов и практических работников служб управления персоналом. Может быть использована для подготовки студентов и магистров по специальностям «Менеджмент», «Управление персоналом», «Корпоративное управление», «Деловое администрирование» и в системе повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов.*

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. Теоретические основы управления мотивацией

- 1.1. Мотивация трудовой деятельности
- 1.2. Иерархия потребностей индивида А. Маслоу
- 1.3. Теория Х и теория Y Дугласа Мак-Грегора ..
- 1.4. Модель Джоржа С. Хоманса
- 1.5. Теория зрелости-незрелости Криса Аргириса
- 1.6. Теория мотивационной гигиены Фредерика Герцберга

Глава 2. Психологические аспекты управления мотивацией персонала

- 2.1. Система управления Ренсиса Лайкерта
- 2.2. Транзактный анализ
- 2.3. Психологические правила управления мотивацией

Глава 3. Распределение заработной платы

- 3.1. Общая характеристика систем оплаты труда
- 3.2. Оценка рабочих мест

Глава 4. Поощрительные денежные выплаты: зарубежный опыт

- 4.1. Определение и цели поощрительных денежных выплат
- 4.2. Типы поощрительных выплат
- 4.3. Показатели работы, используемые для планирования денежных выплат
- 4.4. Особенности использования поощрительных выплат для менеджмента

Глава 5. Мотивация и контроль менеджмента в ходе антикризисного управления

- 5.1. Конфликт интересов собственников и управляющих

## 5.2. Механизм реализации корпоративного контроля и мотивации

### Глава 6. Анализ состояния системы мотивации .

#### 6.1. Организация оценки системы мотивации персонала

#### 6.2. Опыт оценки системы мотивации персонала

### Глава 7. Системная трансформация мотивационной модели организационных структур

### Литература

### Приложения