

Бутко И. И. , Ситников В. А.

Транспортное обслуживание туризма: Учебное пособие. (Серия «Туризм и сервис») - Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. — 336 с.

Предлагаемое издание является систематизированным изложением вопросов обеспечения программ туров различными видами транспорта и обслуживания туристских маршрутов транспортными средствами. С единых позиций формирования турфирмой программы обеспечения переезда (перемещения) туристов в турах приводятся описания транспортных сетей, видов транспорта, различного рода договорных отношений между турфирмой и поставщиками транспортных услуг. Подробно рассмотрена деятельность туроператора по включению транспортной составляющей в состав туристского продукта.

Издание окажет помощь аспирантам и студентам, обучающимся по специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм», ведущим сотрудникам туристских фирм и их руководителям при освоении процедур разработки программ и маршрутов туров. Оно может быть также рекомендовано преподавателям и студентам профильных факультетов вузов при изучении дисциплин, связанных с изложенными в нем темами, слушателям факультетов повышения квалификации и переподготовки кадров.

Оглавление

Предисловие

Введение

Глава 1. Общая характеристика транспортных сетей России

1.1. Туризм и транспортное обеспечение туров

1.1.1. Этапы транспортного обеспечения туров

1.1.2. Транспорт в программах деловых туров

1.2. Основные понятия транспортного обслуживания туров

1.3. Тяготение транспортных сетей к рекреационным зонам и объектам туристского интереса

1.3.1. Транспортные сети к туристским и курортным зонам федерального значения .

1.3.2. Транспортные сети по направлениям выездного туризма

1.3.3. «Туризм на колесах» в России и за рубежом: популярные регионы и страны

1.3.4. Принципы формирования транспортных маршрутов в программах туров

1.4. Географическая сегментация транспортного обслуживания туров

1.5. Управление транспортным обслуживанием туристов

1.6. Общая характеристика транспортного обслуживания

1.6.1. Место транспорта в пакете туристских услуг

1.6.2. Определение продолжительности тура в зависимости от вида транспорта

Глава 2. Организация обслуживания туристов на транспорте

2.1 Организация транспортного обслуживания по программам туров

2.1.1. Транспортный устав железных дорог РФ

2.1.2. Воздушный кодекс РФ

2.1.3. Кодексы внутреннего водного транспорта и торгового мореплавания РФ

2.1.4. Перевозки туристов автотранспортом в РФ

2.1.5. Международные автотранспортные перевозки

2.2. Сравнительная характеристика видов транспорта

Глава 3. Характеристика подвижного состава железных дорог РФ

3.1. Структурно-функциональные характеристики подвижного состава на маршрутах путешествий

3.1.1. Классификация пассажирских поездов

3.1.2. Классификация пассажирских вагонов

3.1.3. Структурно-функциональная характеристика пассажирских вагонов

3.2. Транспортные услуги по программам туров в местном, прямом смешанном и дальнем сообщении

3.2.1. Виды транспортного обслуживания туристов

3.2.2. Правила переезда туристов

3.2.3. Перевозочные документы туристов

3.3. Взаимодействие туроператора с пассажирским комплексом

3.4. Оформление перевозочных документов в путешествие

3.5. Аренда транспортных средств в тур

3.6. Сервис при групповых перевозках туристов и в железнодорожных путешествиях

3.7. Сферы эффективного использования различных видов транспорта

Глава 4. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

4.1. Автомобили и автобусы на внутренних и международных туристских маршрутах

4.2. Перевозка туристов автотранспортом

4.2.1. Транспортное обслуживание экскурсий

4.2.2. Автобусные туры по Европе

4.3. Индивидуальные автопутешествия по Европе

4.4. Правила оформления проката автомобилей

4.5. Структурно-функциональные характеристики автотранспортных средств

4.5.1. Условия безопасности на автотранспортных туристских маршрутах

4.5.2. Перевозки детей и школьников автотранспортом

Глава 5. Обслуживание туристов на воздушном транспорте

- 5.1. Воздушный транспорт на внутренних и международных маршрутах
- 5.2. Международные перевозки и состояние воздушного транспорта РФ
- 5.3. Характеристика воздушных судов отечественного и зарубежного производства
- 5.4. Формирование потока пассажиров для авиатакси
- 5.5. Взаимодействие туроператоров с авиакомпанией
 - 5.5.1. Перелеты туристов чартерными рейсами
- 5.6. Технология обслуживания на воздушном транспорте
 - 5.6.1. Технология регистрации на рейс
 - 5.6.2. Таможенный досмотр
 - 5.6.3. Виды виз. Визовая поддержка в турах
 - 5.6.4. Паспортно-визовый контроль
 - 5.6.5. Специальный контроль безопасности полетов и посадка пассажиров на самолет
 - 5.6.6. Паспортно-визовый контроль в аэропорту прибытия туристов
- 5.7. Договорные отношения с перевозчиками
- 5.8. Авиаперелеты и авиатуры
- 5.9. Сервис на борту воздушных судов
 - 5.9.1. Технические свойства сервиса на борту воздушных судов
- 5.10. Перспективные средства для воздушного туризма

Глава 6. Обслуживание туристов на судах водного транспорта

- 6.1. Внутренний водный транспорт
- 6.2. Перевозки на внутреннем водном транспорте
- 6.3. Особенности речных круизов
- 6.4. Морские круизы на судоходных международных линиях
- 6.5. Сервис на морских круизных судах
- 6.6. Яхтенные круизы на внутренних водных просторах
- 6.7. Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы
- 6.8. Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах речных

круизов

6.8.1. Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах морских круизов

6.9. Взаимодействие туроператора с участниками круизных плаваний

6.10. Перспективные средства водного транспорта

Глава 7. Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров

7.1. Взаимодействие транспортных средств в комбинированных турах

7.2. Организация стыковки транспортных этапов в путешествии

Глава 8. Услуги городского и пригородного транспорта в пакете туристских услуг

8.1. Городской безрельсовый транспорт

8.2. Рельсовый транспорт городов России

8.3. Городской рельсовый транспорт за рубежом

8.4. Информационное обслуживание в городском транспорте

8.5. Услуги городского и пригородного транспорта в турах

8.6. Особенности транспортного обслуживания в городах и других населенных пунктах

8.7. Программы и маршруты туров в городах

8.8. Программы и маршруты туров в сельских и в пригородных населенных пунктах

8.9. Туры по узкоколейным железным дорогам России

Глава 9. Мотивация выбора транспортных средств для обслуживания туров

9.1. Организационные и технические аспекты транспортного обеспечения туров

9.2. Социальные аспекты предоставления транспортных услуг в турах

9.3. Показатели качества транспортного обслуживания. Сертификация транспортных услуг

Глава 10. Экономические показатели и их особенности на различных видах транспорта

- 10.1. Группы экономических показателей
 - 10.2. Себестоимость перевозок туристов
 - 10.3. Тарифы транспортных услуг
 - 10.3.1. Тарифы на авиационные перевозки туристов
 - 10.3.2. Тарифы на железнодорожные перевозки
 - 10.3.3. О тарифах на услуги водного транспорта
 - 10.4. Качество и конкурентоспособность транспортных услуг
 - 10.5. Мероприятия по совершенствованию транспортного обслуживания в турах
 - 10.6. Условия обеспечения полноты и точности выполнения программ туров
- Глава 11. Правовые основы транспортного обеспечения туров
- 11.3. Договорные отношения с железной дорогой
- Глава 12. Место сервиса в транспортном обслуживании путешествий
- 12.1. Свойства сервиса при транспортном обеспечении
 - 12.2. Сервис при обеспечении туров транспортом
- Заключение
- Литература