

Компьютеризация банковских операций: учеб. пособие для средних профессиональных учебных заведений / под ред. Г. А Титоренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 207 с.

Г. Титоренко, Галина Антоньевна, ред.

В учебном пособии даются основы начальных знаний о банковской деятельности, рассматриваются аспекты компьютеризации банковских операций с учетом современного развития информационных процессов в экономике и банковской сфере, особенностей состояния банковского дела в России. Раскрываются назначение и сущность традиционных банковских операций, дается понятие банковского риска, рассматривается комплекс вопросов, связанных с организацией компьютерной обработки банковской информации. Уделяется внимание наиболее актуальным направлениям дистанционного банковского обслуживания, управлению взаимоотношениями с клиентами. Методический аппарат включает выводы, вопросы для повторения и тесты для самоконтроля по главам.

Для учащихся старших классов школ, колледжей, банковских работников низшего и среднего звена.

Содержание

Предисловие

Глава 1. Банк как объект автоматизации информационных процессов

1.1. Банки и их особенности

1.2. Банк — звено банковской системы

1.3. Состояние банковского дела в России

1.4. Средства банка: собственные и привлеченные

1.5. Информационные ресурсы в деятельности банка

1.6. Информатизация банковской деятельности

Выводы

Вопросы для повторения

Тесты для самоконтроля

Глава 2. Виды банковских операций и их характеристика

2.1. Банковские операции как отражение деятельности банка

2.2. Кредитные операции и их характеристика

2.3. Расчетные и кассовые операции банка

2.4. Депозитные операции банка и их особенности

2.5. Понятие риска, его сущность и виды

Выводы

Вопросы для повторения

Тесты для самоконтроля

Глава 3. Автоматизация банковских операций

3.1. Интеграция информационных процессов и функций управления банком

3.2. Банковские задачи и банковские риски: необходимость компьютеризации

3.3. Организация информации при автоматизации банковских операций

3.4. Средства автоматизации банковских операций

3.5.Защита банковской информации

Выводы

Вопросы для повторения

Тесты для самоконтроля

Глава 4. Программный комплекс «Операционный день банка»

4.1.Общая характеристика программного комплекса

«Операционный день банка»

4.2.Модуль справочников и каталогов

4.3.Модуль банковских операций

4.4.Технология работы с программным комплексом и ее особенности

Выводы

Вопросы для повторения

Тесты для самоконтроля

Глава 5. Развитие компьютеризации банковских операций

5.1.Развитие программного комплекса «Операционный день банка»

и автоматизированная банковская система «Банк XXI век»

5.2.Примеры технологии работы в среде подсистемы

«Коммунальные платежи»

5.2.1.Функциональные возможности подсистемы

«Коммунальные платежи»

5.2.2.Общие сведения о технологии работы в среде ПО

«Коммунальные платежи»

5.2.3.Настройки ПО «Коммунальные платежи»

5.2.4.Технология работы кассира (оператора)

5.2.5.Технология работы бухгалтера-администратора

5.2.6.Перспективы развития технологии организации

коммунальных платежей

5.3. Новые виды банковских услуг

Выводы

Вопросы для повторения

Тесты для самоконтроля

Библиографический список

Сокращения

Краткий словарь терминов и понятий

Ответы на тесты