

Коуп М.

7 основ консалтинга / Пер. с англ. — СПб Питер, 2007. — 336 с ил —
(Серия «Консалтинг»).

Считается, что «7 основ консалтинга» — это книга, без которой не может обойтись ни один консультант, если он действительно хочет считаться специалистом в своей профессии. Это признанный бестселлер среди практических руководств по консалтингу, полноценный путеводитель по процессу консультирования книга предоставляет четкую схему управления любым консалтинговым проектом от первого подхода к клиенту и понимания его потребностей до завершения всего процесса, учит добиваться явных, наглядных результатов. В ней рассмотрен полный спектр навыков, которыми должен обладать профессиональный консультант, приведены конкретные варианты решения многих проблем. Мик Коуп — автор восьми книг на тему консалтинга, всемирно известный консультант с 15-летним стажем, человек, следующий принципу личной свободы в жизни и готовый учить этому других.

Предназначается как новичкам, так и опытным консультантам.

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ КО ВТОРОМУ ИЗДАНИЮ

О ЧИТАТЕЛЕ

БЛАГОДАРНОСТИ

Глава 1

ПОТРЕБНОСТЬ В УСТОЙЧИВЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ

Силы противодействия

Силы поддержки

Глава 2

СХЕМА «СЕМЬ С»

Рекогносцировка

Спиральная конструкция

Глава 3

СТАДИЯ ПЕРВАЯ: КЛИЕНТ

Табуретка о трех ножках

Договоренность сердца с разумом

Индекс доверия

Привлечение или продвижение

Определение места клиента в системе
координат МПЦ

Определение результата

Выстраивание лестницы изменений

Формулировка контрактных условий.

Глава 4

СТАДИЯ ВТОРАЯ: ВЫЯСНЕНИЕ

Диагностика

Схематическое отражение фаз

Театр теней

Культура

Лица, принимающие решения

Конструкция системы

Заинтересованные лица

Риск жизненного цикла

Глава 5

СТАДИЯ ТРЕТЬЯ: СОЗИДАНИЕ

Управляемое творчество

Рассредоточенное сканирование

Сосредоточенный выбор

Описание решения

Ресурсное обеспечение решения

Глава 6

СТАДИЯ ЧЕТВЕРТАЯ: ИЗМЕНЕНИЯ

Динамика системы

Организация и дезорганизация

Выявите причины сопротивления

Спектр изменений

Распределение потребителей

Методология

Схематическое отображение энергии.

Глава 7

СТАДИЯ ПЯТАЯ: ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Ответственность

Поднимитесь по лестнице

Коррекция полета

Сочетание количественных и качественных показателей .

Три раза отмерьте, один раз отрежьте

Оцените издержки

Глава 8

СТАДИЯ ШЕСТАЯ: ПРОДОЛЖЕНИЕ

Трудные шаги

Диссонанс фактических желаний

и декларируемых убеждений

Прислушивайтесь к речи

Сила гравитации

Передача знания

Уровни обучения

Подталкивание событий

Глава 9

СТАДИЯ СЕДЬМАЯ: ЗАВЕРШЕНИЕ

Оглянуться и учиться

Позволить отпустить

Разглядеть ценность

Смотреть в будущее

Глава 10

КАПИТАЛ КОНСУЛЬТАНТА

Знания как капитал

Личный капитал

Заключение

Библиография