

Кусков А. С.

Транспортное обеспечение в туризме учебник /А. С. Кусков, Ю. А. Джа-
ладян - М КНОРУС, 2008 - 368 с

Учебник посвящен общим вопросам транспортного менеджмента, специфике организации авиационных железнодорожных, автомобильных и водных перевозок туристов. Рассматриваются вопросы организации обслуживания туристов как отдельными видами транспорта, так и их совокупностью — путем комбинированных перевозок. Даны теоретические сведения и практические советы необходимые студентам, изучающим предмет и специалистам — для успешной работы в туристском и транспортном бизнесе.

Для студентов сервисных, туристских и транспортных специальностей высших и средних учебных заведений, а также для работников туристского и транспортного бизнеса

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ

ГЛАВА 1. ТРАНСПОРТНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ТУРИСТСКОГО БИЗНЕСА

- 1.1 Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта
- 1.2 Виды транспорта и основные сферы его применения
- 1.3 Классификация и использование транспортных средств в туристических путешествиях
- 1.4 Туристские маршруты и их типы

Контрольные вопросы

ГЛАВА 2. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ

- 2.1 Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма
- 2.2 Компьютерные системы резервирования билетов
- 2.3 Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования
- 2.4 Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования

Контрольные вопросы

Глава 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ТУРИСТОВ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ

- 3.1 Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом
- 3.2 Воздушный транспорт в туристских перевозках
Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок
- 3.3 Ведущие авиакомпании мира
- 3.4 Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний

Договор воздушной перевозки

3.5 Транзитные и чартерные авиаперевозки Договор чартера

3.6 Структура и функции служб организации авиаперевозок

3.7 Особенности воздушной перевозки пассажиров

Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте

3.8. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги
и особенности их предоставления

3.9. Услуги наземных служб и особенности их предоставления

3.10. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.

Бизнес-авиация

3.11. Правила перевозки туристского багажа

3.12. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков.

Авиационные билеты

3.13. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы

на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний

Контрольные вопросы

ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК ТУРИСТОВ

4.1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов

4.2. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.

Организация железнодорожных перевозок туристов в России

4.3. Особенности организации железнодорожных перевозок за
рубежом

4.4. Структура и функции служб организации железнодорожных
перевозок

4.5. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их
использования

4.6. Малые железные дороги и особенности их туристского
использования

4.7. Технология разработки железнодорожных туров

4.8. Организация групповых железнодорожных туров

4.9. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы,
льготы и сборы

4.10. Правила перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя
группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте

Контрольные вопросы

ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ТУРИСТОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

5.1. Правовое регулирование автомобильных перевозок

5.2. Автомобильные перевозки и особенности их организации
на внутренних маршрутах

5.3. Организация и рынок международных автобусных
туристских путешествий

5.4. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов

5.5. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров

5.6. Организация обслуживания туристов и экскурсантов
в автобусе. Примерное положение о руководителе группы
автобусного маршрута

5.7. Примерные правила туристско-экскурсионного
обслуживания на автобусных маршрутах и турах

5.8. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей
Контрольные вопросы

ГЛАВА 6 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ МОРСКИХ РЕЧНЫХ КРУИЗОВ

6.1. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом

6.2. Морской круиз как комплексный туристский продукт.

Круизный бизнес на мировом туристском рынке

6.3. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий

6.4. География российских речных круизов

6.5. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация

морских и речных круизов

6.6. Организация обслуживания туристов на круизах

6.7. Ведущие круизные компании мира

6.8. Морские паромы и паромные компании

6.9. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.

Яхтинг

Контрольные вопросы

ЛИТЕРАТУРА

ПРИЛОЖЕНИЕ