

Кондраткова Н. В.

Совершенствование СМК на основе теории измерения полезности : учеб. пособие / Н. В. Кондраткова, В. А. Сибирцев ; Новосиб. гос. архитектур.-строит. ун-т (Сибстрин). - Новосибирск : НГАСУ (Сибстрин), 2007. - 104 с.

В соответствии с Государственным образовательным стандартом на инженерную специальность 200503 «Стандартизация и сертификация» в настоящее время для студентов 4-5 курсов по кафедре систем качества, стандартизации и сертификации в рамках спецкурса читается учебная дисциплина «Проблемы качества и полезности». Учебное пособие предназначено для студентов, изучающих данный курс. В нем рассматриваются философская и экономическая трактовки категории «качество», дается сравнительный анализ категорий «потребности», «качество» и «полезность» в современных теориях, предлагаются конкретные шаги для совершенствования системы менеджмента качества государственного стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2001.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Раздел I. ФИЛОСОФСКАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТРАКТОВКА КАТЕГОРИИ «КАЧЕСТВО»

- 1.1.Генезис категории «качество»
- 1.2.Интегральная модель качества
- 1.3.Качество как экономическая категория

Список рекомендуемой литературы

Раздел 2. ПОТРЕБНОСТИ, КАЧЕСТВО И ПОЛЕЗНОСТЬ В СОВРЕМЕННЫХ ТЕОРИЯХ

Часть I. Измерение потребностей, качества и полезности

- 2.1.Потребительная стоимость и полезность
- 2.2.Проблема измерения потребностей
- 2.3.Проблема измерения потребительских свойств
- 2.4.Относительный и комплексный показатели свойств
- 2.5.Измерение качества и полезности
- 2.6.Учет фактора времени

Список рекомендуемой литературы

Часть II. Интегральное качество и полезность в экономической теории

- 2.7.Показатель интегрального качества и эффективность
- 2.8.Роль потребительной стоимости и качества в экономической теории

Список рекомендуемой литературы

Раздел 3. ТЕОРИЯ ИЗМЕРЕНИЯ ПОЛЕЗНОСТИ КАК ОСНОВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

- 3.1. Методика определения и измерения простых потребностей
- 3.2.Алгоритм измерения полезности продукции
- 3.3.Необходимость и возможность увеличения полезности
в процессе непрерывного совершенствования
- 3.4. Оплата труда по полезности результатов

Список рекомендуемой литературы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

