

Дорофеев В. Д., Шмелева А. Н., Шестопап Н. Ю.

Менеджмент: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 440 с. — (Высшее образование»).

Учебное пособие представляет собой краткое изложение курса современного менеджмента, структурированного в соответствии с основными функциями менеджмента (организация, планирование, координация, мотивация и контроль). Такое изложение систематизирует материал и позволяет читателю сконцентрировать внимание на главных вопросах управления. В дополнение к традиционным темам авторы рассматривают такие важнейшие аспекты современного менеджмента, как основные направления развития менеджеров предприятий, институт качества управления, командный менеджмент предприятия, системный подход к оценке операционной эффективности управления предприятием и др.

Для студентов высших учебных заведений, аспирантов и преподавателей, специалистов организаций, испытывающих потребность в освоении основ современного управления в условиях рыночной экономики.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

РАЗДЕЛ 1

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ЭВОЛЮЦИОННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ В ЕГО РАЗВИТИИ

ГЛАВА 1. ПРИРОДА УПРАВЛЕНИЯ И ИСТОРИЧЕСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ ЕГО РАЗВИТИЯ

1.1. Этапы и школы в истории менеджмента

1.1.1. Исторические предпосылки создания и развития менеджмента

1.1.2. Модели рациональных целей

1.1.3. Модели внутренних процессов

1.1.4. Модели человеческих отношений

1.1.5. Модели открытых систем

1.2. Ключевые особенности современной системы взглядов на менеджмент

1.3. Менеджмент на пороге XXI в. — различные аспекты образования

1.4. Перспективы менеджмента: основные направления развития управленческих кадров предприятий

1.5. Институт качества управления — среда взаимодействия российских менеджеров

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

2.1. Менеджмент в Японии

2.1.1. Система контроля

2.1.2. Управление трудовыми ресурсами

2.1.3. Система управления качеством

2.1.4. Профсоюзы в Японии

- 2.2. Характеристика американской модели менеджмента
 - 2.3. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента в России
 - 2.3.1. Методологические принципы формирования российского менеджмента
 - 2.3.2. Инфраструктура и особенности развития российского менеджмента
- Контрольные вопросы
- Литература

ГЛАВА 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- 3.1. Методология менеджмента
- 3.2. Общая теория управления
- 3.3. Инфраструктура менеджмента
- 3.4. Объекты управленческой деятельности
 - 3.4.1. Метафункции
 - 3.4.2. Закономерности управления различными системами
- 3.5. Принципы управления
- 3.6. Методы управления
 - Контрольные вопросы
 - Литература

РАЗДЕЛ 2

ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОТНОШЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ

- 4.1. Образование организации
 - 4.1.1. Признаки организации и организационные процессы
 - 4.1.2. Законы организации
- 4.2. Организационно-правовые и экономические основы управления

организацией

4.2.1. Образование юридического лица и его признаки

4.2.2. Организационно-правовая форма хозяйствования

4.2.3. Экономические основы управления и хозяйствования фирмы

4.3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

4.3.1. Система управления и понятие управленческой структуры

4.3.2. Принципы построения управленческих структур

4.3.3. Типология организаций по взаимодействию с внешней средой

4.3.4. Виды бюрократических структур управления организациями

4.3.5. Виды органических структур управления организациями

4.3.6. Типология организаций по взаимодействию с человеком

4.3.7. Тенденции эволюции организационных структур

4.3.8. Коммуникационные каналы и сети в структуре управления

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 5. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ

5.1. Методы прогнозирования

5.2. Сущность, принципы и способы планирования и разработки планов

5.3. Стратегическое планирование

5.3.1. Миссия организации

5.3.2. Цели организации, оценка условий функционирования

организации и определение ее производственно-
коммерческого потенциала

5.3.3. Управление по целям

5.3.4. Бизнес-план как основа стратегического планирования

5.3.5. Способы привлечения капиталовложений в инвестиционные проекты

5.4. Текущее планирование

5.4.1. Формы текущего планирования

5.4.2. Оперативное планирование

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ

6.1. Сущность, основные понятия, цели управленческого учета

6.2. Методология постановки управленческого учета

6.2.1. Анализ существующей системы (As Is)

6.2.2. Постановка требований к системе управленческого учета

6.2.3. Построение системы управленческого учета (To Be).

6.3. Управленческий учет издержек

6.3.1. Классификация издержек

6.3.2. Таксономия учета издержек

6.4. Бюджетирование

6.5. Поведение затрат при изменении уровня деловой активности и их распределение при расчете себестоимости продукции

6.6. Ценовая политика

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 7. КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПО ОТКЛОНЕНИЯМ

7.1. Сущность и задачи контроля

7.2. Виды управленческого контроля

7.3. Внешний и внутренний контроль

7.4. Управление по отклонениям

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 8. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ ...

8.1. Виды полномочий

8.2. Делегирование управленческих полномочий

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 9. МОДЕЛИРОВАНИЕ СИТУАЦИЙ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА.

- 9.1. Понятие управленческого решения
 - 9.2. Классификация решений
 - 9.3. Принципы обоснования решений
 - 9.4. Технология и организация процесса принятия решений
 - 9.5. Реализация решений
 - 9.5.1. Организация и контроль исполнения решений
 - 9.5.2. Оценка эффективности управленческих решений .
 - 9.6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска..
 - 9.6.1. Понятие и классификация рисков
 - 9.6.2. Обоснование рисков в процессе управления
 - 9.6.3. Измерение величины риска (степени риска)
 - 9.6.4. Методы оценки предпринимательского риска
 - 9.6.5. Методы управления рисками
- Контрольные вопросы
- Литература

ГЛАВА 10. МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТИМУЛЫ В УПРАВЛЕНИИ

- 10.1. Генезис теории мотивации
- 10.2. Модель мотивации и мотивационные побуждения
- 10.3. Содержательные теории мотивации
 - 10.3.1. Иерархия потребностей по А. Маслоу
 - 10.3.2. Теория мотивации Д. Мак-Клелланда
 - 10.3.3. Двухфакторная мотивация Ф. Герцберга
 - 10.3.4. ERG-теория Альдерфера
 - 10.3.5. Сравнение моделей А. Маслоу, Ф. Герцберга и К. Альдерфера
- 10.4. Процессуальные теории мотивации
 - 10.4.1. Теория ожиданий В. Врума
 - 10.4.2. Теория справедливости

- 10.4.3. Теория мотивации Л. Портера — Э. Лоулера
- 10.4.4. Современные российские мотивационные разработки
- 10.5. Экономические и неэкономические способы мотивации человека
 - 10.5.1. Экономические способы мотивации
 - 10.5.2. Неэкономические способы мотивации
- 10.6. Мотивационная система персонала
 - Контрольные вопросы
 - Литература

РАЗДЕЛ III

РОЛЬ ЧЕЛОВЕКА В КОЛЛЕКТИВЕ И СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

ГЛАВА 11. ЧЕЛОВЕК, КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- 11.1. Человек в организации
 - 11.2. Характеристика личности и социальные основы ее поведения .
 - 11.3. Трудовой потенциал как социально-экономическая система
 - 11.3.1. Основные компоненты трудового потенциала
 - 11.3.2. Риск управления трудовым потенциалом
 - 11.3.3. Системная модель управления трудовым потенциалом
- Контрольные вопросы
 - Литература

ГЛАВА 12. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППОЙ И ЕЕ ДИНАМИКА

- 12.1. Характеристика коллектива
- 12.2. Формирование коллектива и отношений внутри его
- 12.3. Программа создания коллектива
- 12.4. Ограничения эффективной работы коллектива
- 12.5. Особенности управления традиционными российскими трудовыми коллективами
- 12.6. Социофакторы и этика менеджмента

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 13. КОНФЛИКТЫ И СТРАТЕГИЯ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

13.1. Определение конфликта

13.2. Позитивные функции конфликта

13.3. Классификации конфликтов

13.4. Причины конфликтов и их компоненты

13.5. Стадии конфликта

13.6. Процесс управления конфликтом

13.7. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

13.8. Типичные ошибки при разрешении конфликтов

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 14. ОСНОВЫ РУКОВОДСТВА, ВЛАСТИ, ЛИДЕРСТВА И СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ

14.1. Руководитель и его функции

14.2. Власть и способы ее реализации

14.3. Основы и концепции лидерства

14.3.1. Теория личностных качеств

14.3.2. Поведенческий подход к лидерству

14.3.3. Ситуационный подход

14.4. Влияние лидера на психологический климат предприятия

14.5. Стиль управления

14.6. Деловое общение

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 15. КОМАНДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЯ

15.1. Командообразование как условие формирования самообучающихся компаний

15.2.Руководители 5-го уровня

15.3.Мотивация сотрудников в консолидированной команде

Контрольные вопросы

Литература

ГЛАВА 16. КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЙ

16.1.Формирование и развитие системного подхода к оценке качества и эффективности менеджмента предприятий

16.2.Системный подход к оценке операционной эффективности управления предприятием

Контрольные вопросы

Литература