

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.

*Глава 1.* Понятие о затрудненном общении и его причинах

*Глава 2.* Личность и затрудненное общение

*Глава 3.* Представление о личности как субъекте затрудненного и незатрудненного общения

*Глава 4.* Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения

*Глава 5.* Опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения»

*Глава 6.* Изучение представлений педагогов из различных этнических групп о субъекте затрудненного общения с помощью опросника «Социально-психологические характеристики субъекта общения»

*Глава 7.* Модели структуры отношений к другому субъектов затрудненного и незатрудненного общения

*Глава 8.* Методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения

«Шкала принятия других» Фейя

«Шкала доброжелательного отношения» Кэмпбелла

«Шкала доверия» Розенберга

«Шкала враждебности» Кука-Медлей

«Шкала манипулятивного отношения» Банта

Модифицированный вариант «Опросника межличностных отношений» Шутца (ОМО)

*Глава 9.* Изучение ведущих отношений личности, определя-

ющих ее статус в качестве субъекта затрудненного и незатрудненного общения

*Глава 10.* Кинесико-проксемическое поведение субъекта незатрудненного и незатрудненного общения

Контакт глаз

Позы, экспрессия лица, проксемика и отношения

Прикосновения, жесты, проксемика и ольфакторные компоненты в структуре невербальной интеракции

*Глава 11.* Опросник «Невербальные характеристики общения»

*Глава 12.* Применение опросника «Невербальные характеристики общения» для изучения кинесико-проксемических паттернов ролевого поведения представителей различных этнических групп

*Глава 13.* Эмпатия личности и ее роль в возникновении ситуаций затрудненного и незатрудненного общения

*Глава 14.* Особенности эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения

*Глава 15.* Методы диагностики эмпатии

«Шкала эмоционального отклика» А.Меграбиана и Н.Эпштейна

Методика диагностики уровня развития способности к интерпретации невербального поведения в межличностном общении (диагностика когнитивной и поведенческой составляющей эмпатии)

*Глава 16.* Исследование характеристик и параметров эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения

«Портрет» эмпатии субъектов затрудненного общения

«Портрет» эмпатии субъектов незатрудненного

общения

*Глава 17.* Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения

*Глава 18.* Теоретические основания разработки программы тренинга, направленного на актуализацию представлений о себе и другом как «трудном» партнере общения

*Глава 19.* Программа социально-психологического тренинга, направленного на изменение представлений о себе и другом как «трудном» партнере общения

Методы диагностики участников

социально-психологического тренинга, направленного на изменения представлений о себе и другом как «трудном» партнере общения

Тест «Эгоцентрических ассоциаций» Т.Шустровой

Методика определения уровня субъективного контроля (УСК)

Опросник УСК

Цель программы социально-психологического тренинга и ее задачи

Основные этапы работы тренинговой группы

*Глава 20.* Пример использования программы социально-психологического тренинга, направленного на изменение представлений о себе и другом как «трудном» партнере общения

Представления о себе и другом как «трудном» партнере общения до и после СПТ

Особенности взаимосвязи динамики представлений о себе и другом как «трудном» партнере общения и динамики социально-психологических свойств личности в

процессе СПТ

Использованная литература