

Рой О. М.

Теория управления: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2008. — 256 с:
ил. — (Серия «Учебное пособие»).

В учебном пособии раскрываются теоретические и методологические аспекты управленческой деятельности. Обобщая сложившуюся на сегодня практику менеджмента, автор определяет место теории управления в структуре современного научного знания, обосновывает ее предмет и цели. На основе положенной в концепцию пособия информационно-кибернетической модели управления предлагается целостный взгляд на систему функций управления, излагаются базовые технологии реализации этих функций. Одной из особенностей данного издания является обращение автора к анализу управленческого труда государственных и муниципальных служащих, разработке методологических средств его оценки.

Пособие ориентировано на специалистов в области управления, студентов, аспирантов, преподавателей по специальностям «Менеджмент организации» и «Государственное и муниципальное управление».

Оглавление

Введение

Глава 1. Сущность и содержание теории управления

1.1. Предмет и основные проблемы управления. Производственная система и производственный процесс

1.2. Эволюция управленческой мысли. Новая управленческая парадигма

1.3. Место теории управления в структуре современного научного знания. Цели и функции теории управления

Тестовые задания к главе 1

Глава 2. Управленческий труд как предмет научных исследований

2.1. Функциональное разделение управленческого труда.

Классификация видов управления

2.2. Социальные и этические проблемы управленческого труда

2.3. Особенности труда государственных служащих. Специфические требования к государственному аппарату и его работникам

Тестовые задания к главе 2

Глава 3. Методологические аспекты исследования систем управления

3.1. Методологические подходы к исследованию и проектированию систем управления

3.2. Общенаучные методы теории управления

3.3. Системный подход в исследовании проблем управления. Функции управления

Тестовые задания к главе 3

Глава 4. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента

4.1. Планирование как функция управления

4.2. Организация как функция управления. Организационные формы и структуры управления

4.3. Контроль как функция управления

4.4. Текущее руководство как функция управления. Культура и стиль в работе менеджера

4.5. Мотивация как функция управления

4.6. Прогнозирование как функция управления

Тестовые задания к главе 4

Глава 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений

5.1. Обзор основных подходов к принятию управленческих решений.

Методы управленческого воздействия

5.2. Целевая ориентация управленческих решений. Виды решений

5.3. Эффективность управленческих решений. Понятия, сущность и содержание эффективности менеджмента

Тестовые задания к главе 5

Глава 6. Условия и факторы активизации результативной работы менеджера

6.1. Коммуникации в процессе управления. Основные пути активизации человеческого ресурса

6.2. Конфликт как инструмент эффективной работы менеджера

6.3. Нововведения в управлении

6.4. Экономические методы повышения эффективности управленческой деятельности. Управление затратами на производственную деятельность организации

Тестовые задания к главе 6

Заключение

Библиография

Глоссарий

Приложения

Приложение 1. Выдержка из ГОС по дисциплине

«Теория управления»

Приложение 2. Программа курса «Теория управления»

Приложение 3. Планы семинарских занятий