

Бражко Б. И., Серебрякова Г. В., Смирнов Э. А.

Управленческие решения: Учеб. пособие. — М.: Издательство РИОР,
2006.-126 с.

Книга подготовлена в строгом соответствии с государственным стандартом и учебной программой по дисциплине «Управленческие решения».

Для студентов экономических, экологических и управленческих специальностей всех форм обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

1. Решение и его роль в деятельности менеджера
2. Сущность и содержание УР
3. Классификация УР
4. Формы подготовки и реализации УР

Раздел 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УР

5. Системный подход
6. Целевая ориентация УР
7. Организация управления как система формирования УР
8. Стандартная информационная модель как основа проектирования организационной технологии для подготовки УР
9. Технология разработки УР
10. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки УР

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРУР

11. Процесс подготовки и реализации УР
12. Роль человеческого фактора в процессе подготовки УР
13. Социально-психологические основы подготовки УР
14. Этические основы подготовки УР

Раздел 4. ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ УР В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

15. Общие сведения о неопределенности и риске
16. Анализ внешней среды и ее влияния на подготовку и реализацию альтернативных УР

17. Влияние паники на подготовку УР
18. Организационные методы уменьшения неопределенностей
19. Управленческие риски при подготовке и реализации УР
20. Страхование управленческих рисков

Раздел 5. АНАЛИЗ АЛЬТЕРНАТИВ УР

21. Модели и методы подготовки УР
22. Экономико-математические методы
23. Активизирующие методы
24. Экспертные методы
25. Эвристические методы
26. Метод сценариев
27. Метод «дерево решений»

Раздел 6. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЗА УР

28. Сущность и виды ответственности руководителей
29. Социальная и экологическая ответственность руководителя

Раздел 7. КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УР

30. Качество УР
31. Эффективность УР