

Можаева , Н. Г., Богинская , Е. В.

Туризм : учебник для студентов системы СПО / под ред. проф. А. А. Скамницкого. — М.: Гардарики, 2007. — 270с.: ил.

Рассматриваются теоретические и практические вопросы организации сферы туризма в России и за рубежом: индустрии гостеприимства, транспортного обслуживания, индустрии развлечений, технологии туроператорской и турагентской деятельности. Особое внимание уделено правовому обеспечению отечественного туристского бизнеса в связи с принятием нового Федерального закона «О туризме и туристской индустрии в Российской Федерации».

Учебник предназначен для студентов учреждений среднего профессионального образования, а также для слушателей курсов по дополнительному образованию, подготовке и переподготовке специалистов в сфере туризма.

Содержание

Введение

Раздел 1. Организация сферы туризма

Тема 1.1. Понятийный аппарат и терминология туризма

§ 1. Путешествие и туризм

§ 2. Основные особенности туризма

§ 3. Определения основных понятий туризма, принятые в российском законодательстве

§ 4. Типы и виды туризма по российскому законодательству

§ 5. Социальный туризм

Вопросы и задания

Тема 1.2. Влияние туризма на экономику

§ 1. Основные направления экономического воздействия туризма на хозяйственную деятельность региона

§ 2. Туризм и национальный бюджет

§ 3. Туризм и международная торговля

§ 4. Туризм и платежный баланс

§ 5. Туризм и занятость

§ 6. Экологическое воздействие туризма

§ 7. Социально-культурное воздействие туризма

§ 8. Социальные функции туризма

Вопросы и задания

Тема 1.3. Индустрия туризма

Вопросы и задания

Тема 1.4. Лицензирование, стандартизация и сертификация в туризме

Вопросы и задания

Раздел 2. Индустрия гостеприимства

Тема 2.1. Классификация средств размещения туристов

Вопросы и задания

Тема 2.2. Здания, сооружения и помещения в гостиничных предприятиях

Вопросы и задания

Тема 2.3. Системы жизнеобеспечения гостиниц

Вопросы и задания

Тема 2.4. Основные службы гостиниц и их функционирование

Вопросы и задания

Тема 2.5. Классификация предприятий питания

Вопросы и задания

Тема 2.6. Основные формы обслуживания

Вопросы и задания

Тема 2.7. Механизм ценообразования гостиничных услуг

§ 1. Маркетинговые методы

§ 2. Затратные методы

Вопросы и задания

Раздел 3. Транспортное обслуживание туристов

Тема 3.1. Классификация средств транспорта

Вопросы и задания

Тема 3.2. Железнодорожный транспорт

Вопросы и задания

Тема 3.3. Автобусные перевозки

Вопросы и задания

Тема 3.4. Прокат автомобилей

Вопросы и задания

Тема 3.5. Морские путешествия (круизы)

Вопросы и задания

Тема 3.6. Воздушные путешествия

Вопросы и задания

Раздел 4. Индустрия развлечений и анимация

Тема 4.1. Значение индустрии развлечений

Вопросы и задания

Тема 4.2. Значение и функции туристской анимации

Вопросы и задания

Тема 4.3. Виды анимации

Вопросы и задания

Тема 4.4. Классификация туристов для составления анимационных программ

§ 1. Классификации туристов

§ 2. Формы досуговой деятельности

§ 3. Типология туристов по отношению к проведению досуга

Вопросы и задания

Тема 4.5. Программы туристской анимации

Вопросы и задания

Раздел 5. Организация внутреннего туризма

Тема 5.1. Состояние туристского бизнеса и перспективы развития туризма в России

Вопросы и задания

Тема 5.2. Рекреационное туристское районирование России

Вопросы и задания

Тема 5.3. Характеристика туристских регионов России и особенности организации внутреннего туризма

Зона I — Европейский Север России

Зона II — Центр России

Зона III — Юг России

Зона IV — Сибирь и Дальний Восток

Вопросы и задания

Тема 5.4. Историко-культурный потенциал регионов России

Вопросы и задания

Тема 5.5. Основные принципы рекреационного освоения природного и исторического наследия

Вопросы и задания

Тема 5.6. Государственная политика в вопросах формирования
регионального туризма

Вопросы и задания

Раздел 6. Технология и организация туроператорской и турагентской
деятельности

Тема 6.1. Туроператорская и турагентская деятельность

Вопросы и задания

Тема 6.2. Организационно-правовые основы туристского предприятия

Вопросы и задания

Тема 6.3. Правовое регулирование деятельности субъектов туристской
индустрии

Вопросы и задания

Тема 6.4. Пакет услуг

Вопросы и задания

Тема 6.5. Классы обслуживания и группы клиентов

Вопросы и задания

Тема 6.6. Технология проектирования тура

Вопросы и задания

Тема 6.7. Программа обслуживания

Вопросы и задания

Тема 6.8. Туристская документация

Вопросы и задания

Тема 6.9. Поставщики услуг

Вопросы и задания

Тема 6.10. Оценка экономической эффективности тура

Вопросы и задания

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3

Литература