

Голова О. Б.

Менеджмент туризма: практический курс / учеб.-метод, пособие. - М.:
Финансы и статистика, 2007. - 224 с.

Рассматриваются основные понятия в туризме, страховые и таможенные формальности, порядок оформления виз, терминология международного туризма, прайс-листы, туристская документация, приводятся расчеты турпродукта, основные направления использования Интернета в турагентстве, освещаются вопросы географии туризма.

Книга включает большой перечень приложений (анкеты, адреса посольств, примеры заполнения документов).

Для студентов, обучающихся в вузах туристской направленности, менеджеров туристских фирм, гостиниц, специалистов федеральных и региональных управленческих структур, преподавателей.

Содержание

Предисловие

1 Основные понятия в туризме

2 Классификация и виды туризма, оформление виз российским гражданам, выезжающим за рубеж

4.Страховые формальности

5.Таможенные формальности

6 Терминология международного туризма и классификация видов питания и размещения

7.Чтение прайс-листов

8.Расчет стоимости турпродукта

9.Организационные формы субъектов туристской деятельности

10.Процесс продажи туристского продукта клиенту

11.Туристская документация

12.Гражданская ответственность туроператоров перед туристами

13.Основные направления использования интернета в туристском агентстве

13.1.Существующие интернет-проекты

13.2.Поиск информации в интернете

14. География туризма

Австрия

Болгария

Германия

Египет

Кипр

Марокко

Турция

Хорватия

Приложения

1. Пример заполнения заявления о выдаче ОЗП
2. Образец заполнения доверенности на выезд детей с одним из родителей
3. Типовой список документов, которые необходимо предоставить турагентству для получения туристской визы
4. Данные о минимальном сроке действия ОЗП для получения виз
5. Адреса посольств иностранных государств в Москве
6. Договор на туристское обслуживание
7. Заявка туриста на организацию туристского обслуживания
8. Пример заполнения листа бронирования
9. Образец заполнения туристского ваучера
10. Памятка туриста по Кубе
11. Список названий и кодов авиакомпаний
12. Инструкция по эксплуатации системы online-бронирования и продаж (СБП)

Литература