

Содержание

Введение

Раздел 1. ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ

Деловая игра 1: "Выбираем банк"

Деловая игра 2: "Наши собеседники"

Деловая игра 3: "Кризис банковской системы и поощрение лояльных клиентов"

Деловая игра 4: "Выбор стратегии кредитной организации"

Деловая игра 5: "Стратегические решения"

Деловая игра 6: "Получение банковского кредита"

Деловая игра 7: "Конкурс на замещение вакантной должности начальника кредитного отдела банка"

Деловая игра 8: "Проведение совещания (заседания)"

Деловая игра 9: "Менеджеры банка"

Деловая игра 10: "Сопrotивление изменениям в банке"

Деловая игра 11: "Личные качества банковского специалиста"

Деловая игра 12: "Стратегические и финансовые цели кредитной организации"

Деловая игра 13: "Подготовка и ведение переговоров"

Деловая игра 14: "Миссии банков"

Деловая игра 15: "Рекламируем наш банк"

Деловая игра 16: "Долговая расправа"

Раздел 2. КЕЙСЫ

Кейс 1: "Долговая расправа"

Кейс 2: "Пластиковая безопасность"

Кейс 3: "Поймать на крючок"

Кейс 4: "Зачем нужны банки?"

Кейс 5: "Вексельные аферы"

Кейс 6: "При деньгах"

Кейс 7: "Борьба за компанию"

Раздел 3. УПРАЖНЕНИЯ

Раздел 4. СИТУАЦИИ

Восемьдесят одна ситуация начальника кредитного подразделения банка

Раздел 5. ТРЕНИНГИ

Тренинг 1: "Приемы и алкоголь, или как отказаться от алкоголя на приемах"

Тренинг 2: "Проверка на стрессоустойчивость"

Тренинг 3: "Создаем команду"

Тренинг 4: "Проверяем восприятие"

Раздел 6. ТЕСТЫ

6.1. Тесты документарно-управленческие

6.2. Тесты управленческо-организационные

6.3. Нормативно-управленческие тесты

6.4. Операционно-управленческие тесты

Раздел 7. ЗАДАЧИ

7.1. Задачи по операциям банка с ценными бумагами

7.2. Задачи по депозитным, кредитным и валютным банковским операциям

7.3. Задачи по лизинговым операциям

7.4. Задачи по финансовому анализу организации для определения ее кредитоспособности

Литература