

Ивасенко А. Г.

Разработка управленческих решений : учебное пособие / А. Г. Ивасенко, Я. И. Никонова, Е. Н. Плотникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: КНОРУС, 2008.
- 168 с.

Содержит систематизированное изложение методологических, организационных и технологических основ принятия управленческих решений в экономике. Материалы подготовлены авторами на основе текстов лекций и учебных пособий по результатам многолетнего преподавания студентам ряда учебных дисциплин: «Управленческие решения», «Разработка управленческих решений» и «Организационное поведение». Уделено большое внимание основам процесса разработки управленческих решений, описанию конкретных технологий разработки решений в условиях определенности, неопределенности и риска. Особое значение дайной работе придают организационные и социально-психологические вопросы разработки управленческих решений.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» и по направлению подготовки «Бакалавр менеджмента», а также для аспирантов, молодых преподавателей и научных сотрудников, занимающихся решением перечисленных проблем.

Содержание

Введение

Глава 1. Теоретические основы разработки управленческих решений

1.1. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении

1.2. Сущность и содержание управленческих решений

1.3. Типология управленческих решений

1.4. Формы подготовки и реализации управленческих решений

Контрольные вопросы

Глава 2. Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений

2.1. Системный подход к разработке управленческих решений

2.2. Целевая ориентация управленческих решений

2.3. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений

2.4. Подходы к принятию решений в различных школах управления

Контрольные вопросы

Глава 3. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений

3.1. Процесс подготовки и реализации управленческих решений

3.2. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений

3.3. Социально психологические основы подготовки управленческих решений

3.4. Этические основы разработки управленческих решений

Контрольные вопросы

Глава 4. Особенности разработки управленческих решений в

условиях неопределенности

- 4.1. Общие сведения о неопределенности и риске
 - 4.2. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений
 - 4.3. Выбор управленческого решения в условиях неопределенности и риска
 - 4.4. Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений
- Контрольные вопросы

Глава 5. Анализ альтернатив управленческих решений

- 5.1. Модели и методы подготовки управленческих решений
 - 5.2. Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений
 - 5.3. Дерево решений (вариантов)
 - 5.4. Метод сценариев при разработке управленческих решений
- Контрольные вопросы

Глава 6. Контроль, качество и эффективность управленческих решений

- 6.1. Управленческие решения и ответственность
 - 6.2. Контроль реализации управленческих решений
 - 6.3. Факторы и условия качества управленческих решений
 - 6.4. Эффективность управленческих решений.
- Супероптимальные решения
- Контрольные вопросы

Заключение

Литература