

Оглавление

Введение	3
----------------	---

Раздел I ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

Тема 1. ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ КАК НАУКА	8
1.1. Предмет и основные категории этики	8
1.2. Сущность и значение этики государственной службы	21
Глава 2. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ	31
2.1. Основные тенденции изменения государственной службы и их влияние на мораль госслужащих	31
2.2. Система государственной службы Российской Федерации	38
2.3. Специфика положения государственного служащего	47
Глава 3. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭТИКИ ГОССЛУЖАЩИХ В РОССИИ	60
3.1. Необходимость актуализации этики российской государственной службы	60
3.2. Основные этические требования к личности госслужащего	71

Глава 4. ПРАВОВАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ	84
4.1. Правовое регулирование деятельности государственных служащих	84
4.2. Этические нормы и правила поведения государственных служащих	96
Контрольные вопросы к разделу I.....	108

**Раздел II ПСИХОЛОГИЯ
ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

Глава 5. ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	ПО
5.1. Понятие, виды и структура общения	110
5.2. Социальное восприятие	121
5.3. Механизмы межличностного восприятия	133
Глава 6. КУЛЬТУРА ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ	146
6.1. Приемы полемики, дискуссии и спора	146
6.2. Особенности публичного выступления ^а и индивидуальной беседы.....	159
6.3. Психологические приемы убеждения и аргументации.....	170
Глава 7. ТЕХНИКА МАНИПУЛЯЦИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	181
7.1. Понятие и цели манипуляции	181
7.2. Классификация манипуляций	188
7.3. Способы защиты от манипуляторов	196
Глава 8. ПСИХОЛОГИЯ КОНТАКТА В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.....	206
8.1. Особенности аудиального восприятия.....	206
8.2. Приемы правильного слушания	217

8.3. Поведение в конфликтных ситуациях.....	225
8.4. Общение с людьми с ограниченными возможностями	241
Глава 9. ЭТИКА СЛУЖЕБНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ.....	249
9.1. Общие закономерности межличностных отношений.....	249
9.2. Условия формирования стиля поведения	258
9.3. Особенности межличностных отношений в рабочей группе	270
9.4. Критика и ее восприятие	286
Контрольные вопросы к разделу II	295
Рекомендуемая литература	298