

Содержание

Предисловие	5
Лекция 1. Потребительское право как учебный курс	7
1. Понятие и предмет потребительского права	7
2. История развития потребительского права.....	17
3. Источники потребительского права в Российской Федерации	33
<i>Контрольные вопросы</i> /гг.....	43
Лекция 2. Международные принципы защиты интересов потребителей и российская действительность	44
<i>Контрольные вопросы</i>	94
Лекция 3. Организационно-правовое обеспечение надлежащего торгового и бытового обслуживания потребителей в Российской Федерации	96
1. Правовое регулирование качества и культуры обслуживания населения.....	96
2. Требования рационального размещения и режима работы обслуживающих организаций.....	99
3. Правила предоставления потребителям дополнительных услуг, оказываемых обслуживающими организациями.....	109
4. Значение соблюдения нравственно-правовых норм в сфере обслуживания населения	114
<i>Контрольные вопросы</i>	119
Лекция 4. Заключение и исполнение договора розничной купли-продажи. Ответственность сторон	120
1. Понятие договора розничной купли-продажи.....	120
2. Форма и порядок заключения договора	125
3. Правовое регулирование розничной купли-продажи.....	132
4. Права и обязанности сторон договора розничной купли-продажи.....	133
5. Гражданско-правовая ответственность по договору розничной купли-продажи	151
<i>Контрольные вопросы</i>	167
Лекция 5. Договоры на выполнение работ и оказание услуг потребителям	169
1. Договор аренды, включая прокат.....	169

2. Договоры найма и коммунального обслуживания жилых помещений	180
3. Договор бытового подряда	207
4. Особенности договора строительного подряда	218
5. Договоры возмездного оказания услуг	225
6. Договор хранения	254
7. Договор страхования	273
8. Договор перевозки пассажиров и багажа	284
9. Договор банковского вклада.....	297
10. Договор банковского кредита	308
<i>Контрольные вопросы</i>	335
Лекция 6. Государственная защита прав потребителей	340
1. Осуществление защиты прав потребителей государственными органами исполнительной власти	340
2. Порядок обращения граждан в государственные органы власти и органы местного самоуправления	354
3. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления	363
<i>Контрольные вопросы</i>	369
Лекция 7. Общественная защита прав потребителей	371
<i>Контрольные вопросы</i>	382
Лекция 8. Судебная защита прав потребителей.....	383
1. Досудебный порядок урегулирования споров, возникающих в сфере защиты прав потребителей	383
2. Защита прав потребителей в суде	387
3. Порядок разрешения потребительских споров мировыми судьями	394
4. Мировое соглашение	396
<i>Контрольные вопросы</i>	398
Нормативные правовые акты	400
Список литературы	402
Приложения	404
Приложение 1. Руководящие принципы для защиты интересов потребителей	404
Приложение 2. Региональные объединения по защите прав потребителей	412