

## Содержание

Предисловие

Введение

### Глава 1. ВНУТРИКОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

1.1. Концепция обучающейся организации как проводника изменений

1.2. Теории обучения    Модель Д. Колба    Таксономия Б. Блума

### Глава 2. ТРЕНИНГ КАК МЕТОД ОБУЧЕНИЯ

2.1. Основы теории тренинга

2.2. Механизмы обучения на тренинге    Самопрезентация    Обратная связь  
    Экспериментирование

2.3. Типология тренингов

2.4. Бизнес-тренинг

2.5. Фазы развития тренинговой группы, закономерности групповой динамики    Роль тренера в управлении групповой динамикой

2.6. Основные технические приемы групповой работы

### Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Организация как открытая система    Объект, предмет и специфика OD-подхода

3.2. Развитие теории управления    Понятие управления    Развитие теории управления

3.3. Изменения в организации    Управление изменениями

3.4. Резюме по теоретической части

### Глава 4. ПРОГРАММА «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»

4.1. Логика построения тренинга

4.2. Содержание программы обучения

### 4.3. Описание тренинга

#### 1-й день Вступление

1 -й модуль «История компании. Стратегические цели и первостепенные задачи»

2-й модуль «Изменения в организации»

3-й модуль «Функциональные обязанности: кто вы и для чего в компании?»

#### 2-й день тренинга

4-й модуль «Постановка целей»

5-й модуль «Планирование»

6-й модуль «Организация отношений "начальник—подчиненный"»

#### 3-й день

7-й модуль «Мотивация»

8-й модуль «Контроль»

9-й модуль «Обучение сотрудников»

#### 4-й день

10-й модуль «Ступени и стили обучения»

11-й модуль «Эффективная коммуникация с подчиненными»

Окончание тренинга

Резюме по тренингу

Заключение

Список литературы

### ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. ВОПРОСНИК ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ СТИЛЯ ОБУЧЕНИЯ.

Подведение итогов

Общая характеристика стилей обучения

Приложение 2. ЗАДАНИЕ К РОЛЕВОЙ ИГРЕ