

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. Экономические основы туристской деятельности

- 1.1. Услуги туризма, их сущность и специфика
- 1.2. Комплексность и классификация туристских услуг
- 1.3. Понятие «туризм» и классификация его видов
- 1.4. Туристские ресурсы

Глава 2. Туристский сектор экономики

- 2.1. Индустрия туризма и ее отраслевой состав в условиях глобализации
- 2.2. Гостиничное хозяйство
- 2.3. Предприятия питания и торговли
- 2.4. Пассажирский транспорт
- 2.5. Туроператоры и турагенты

Глава 3. Регулирование развития туризма

- 3.1. Государственное регулирование развития сферы туризма
- 3.2. Целевые программы и особые экономические зоны как инструменты реализации государственной политики
- 3.3. Разработка и оценка экономических и социальных показателей развития индустрии туризма
- 3.4. Негосударственное регулирование туристской деятельности

Глава 4. Специфика маркетинга в сфере туризма

- 4.1. Особенности маркетинга услуг туризма
- 4.2. Маркетинг услуг внутреннего туризма
- 4.3. Маркетинг услуг въездного туризма
- 4.4. Маркетинг услуг выездного туризма

Глава 5. Особенности ценообразования на рынке туристских услуг

- 5.1. Факторы, влияющие на уровень цен на туристские услуги
- 5.2. Структура цены на туристский продукт

5.3. Доходы и издержки в туристской деятельности

5.4. Ценообразование на услуги внутреннего, выездного и въездного туризма

Глава 6. Реклама туристских услуг

6.1. Специфика рекламных услуг в сфере туризма

6.2. Использование рекламных средств для продвижения туристского продукта

6.3. Разработка рекламной программы

Глава 7. Минимизация рисков туристских услуг

7.1. Специфика и классификация видов страхования в туризме

7.2. Особенности личного страхования туристов

7.3. Имущественное страхование туристов

7.4. Страхование ответственности туристских фирм

7.5. Специфические виды страхования в туризме

Глава 8. Использование современных технологий в маркетинге туристских услуг

8.1. Электронный маркетинг

8.2. Системы резервирования и бронирования

Термины и понятия

Приложение.

Франкфуртская таблица