

Содержание

Предисловие

раздел 1. Методология менеджмента

Глава 1. Сущность менеджмента

1. 1. Менеджмент и управление
1. 2. Модели организации управления
- 1.3. Система менеджмента

Глава 2. Концепции управления

- 2.1. Эволюция менеджмента
- 2.2. Новая концепция управления

Глава 3. Цели и критерии управления

- 3.1. Классификация целей управления
- 3.2. Жизненные цели человека
- 3.3. Взаимосвязь целей и планов

Глава 4. Миссия и философия

- 4.1. Миссия как глобальная цель организации
- 4.2. Элементы философии организации
- 4.3. Опыт разработки миссии и философии

Глава 5. Закономерности управления

- 5.1. Экономические законы в управлении
- 5.2. Закономерности управления и среда организации
- 5.3. Закономерности организации

Глава 6. Принципы управления

- 6.1. Роль принципов в управлении
- 6.2. Современные принципы управления
- 6.3. Качества российского работника
- 6.4. Недостатки в реализации принципов управления .

Раздел 2. Ресурсы менеджмента

Глава 7. Власть в менеджменте

- 7.1. Типы власти в обществе

7.2. Стили руководства

7.3. Оценка личного стиля руководства

7.4. Ситуация «Авторитарный директор»

Глава 8. Персонал управления

8.1. Рынок трудовых ресурсов

8.2. Классификация персонала по категориям

8.3. Система управления персоналом

8.4. Проблемы в работе с персоналом

Глава 9. Информация управления

9.1. Сущность и классификация информации

9.2. Информационные системы управления

9.3. Перспективы информационного развития

9.4. Недостатки информационного обеспечения

Глава 10. Техника управления

10.1. Сущность и классификация техники

10.2. Характеристика технических средств

10.3. Недостатки в использовании техники в организации

Глава 11. Финансы управления

11.1. Сущность и классификация финансов

11.2. Финансовые отношения организации

11.3. Управление потоками денежных средств

11.4. Рекомендации по финансовому менеджменту

11.5. Ситуация «Главный бухгалтер»

Раздел 3. Процесс менеджмента

Глава 12. Декомпозиция процесса управления

12.1. Сущность и классификация элементов

12.2. Концептуальная схема организации

12.3. Распределение макроподсистем между руководством

Глава 13. Функции управления

13.1. Сущность и классификация функций

- 13.2.Функции управления промышленного предприятия
- 13.3.Функции управления строительной организации
- 13.4.Функции управления коммерческой организации
- 13.5.Матричное распределение функций на предприятии

Глава 14. Задачи и операции управления

- 14 1. Сущность и классификация задач
- 14.2 Операция управления
- 14 3. Функциональная обязанность
- 14 4. Недостатки в реализации задач управления

Глава 15. Технология управления

- 15.1. Сущность и классификация технологии управления
- 15.2.Сетевой график процесса управления
- 15.3.Технологическая карта процесса управления
- 15.4.Недостатки в области технологии управления

Глава 16. Решения управления

- 16.1. Классификация решений и методы моделирования
- 16.2.Разработка сложного управленческого решения
- 16.3.Операционная модель принятия решения
- 16.4.Рекомендации по реализации решений

Раздел 4. Организация менеджмента

Глава 17. Структура управления

- 17.1.Сущность и классификация структуры
- 17.2.Виды организационных структур
- 17.3.Принципы построения организационной структуры
- 17.4.Недостатки существующих структур управления

Глава 18. Методы управления

- 18.1.Сущность и классификация методов
- 18.2.Характеристика методов управления
- 18.3. Недостатки в использовании методов
- 18.4. Рекомендации по совершенствованию методов

Глава 19. Регламенты управления

19.1. Классификация регламентов управления

19.2. Характеристика основных регламентов

19.3. Рекомендации по регламентации управления

19.4. Делегирование полномочий

Глава 20. Организация труда в управлении

20.1. Организация рабочего места

20.2. Рациональные условия труда

20.3. Техника личной работы

20.4. Организация рабочего дня

Глава 21. Эффективность управления

21.1. Концепции и критерии эффективности управления

21.2. Экономическая эффективность

21.3. Эффективность конечных результатов

21.4. Социальная эффективность

21.5. Рекомендации по повышению эффективности управления

Глава 22. Развитие менеджмента

22.1. Зарубежные модели управления

22.2. Развитие менеджмента в XXI веке

22.3. Развитие человеческих ресурсов

Глава 23. Рекомендации по самостоятельной работе

23.1. Рабочая программа

23.2. Курсовой проект

23.3. Контроль знаний

Заключение

Глоссарий

Литература