

Содержание

Введение

Глава 1. ТУРИСТСКИЕ РИСКИ: ПОНЯТИЕ И УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

- 1.1. Определение туристских рисков
- 1.2. Классификации туристских рисков
- 1.3. Система безопасности в туризме
- 1.4. Прогнозирование туристских факторов риска

Вопросы и задания

Глава 2. ОСНОВНЫЕ ТУРИСТСКИЕ РИСКИ

- 2.1. Экономическая безопасность в туризме
- 2.2. Туристские риски в социально-политической среде
- 2.3. Поведенческие риски туристов
- 2.4. Природные катастрофы и стихийные бедствия
- 2.5. Климатические и погодные риски
- 2.6. Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены
- 2.7. Макробиотические факторы риска
- 2.8. Продуктовые риски
- 2.9. Экологические риски

Вопросы и задания

Глава 3. ТУРИЗМ КАК ФАКТОР ГЛОБАЛЬНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ ЧЕЛОВЕКА

- 3.1. Понятие инфекционных болезней путешественников
- 3.2. Основные инфекционные заболевания туристов
- 3.3. Особо опасные инфекции и туризм
- 3.4. Некарантинные инфекции, представляющие угрозу

для здоровья туристов

3.5. Природно-очаговые заболевания, опасные для внутренних
российских туристов

3.6. Международно-правовая защита туристов от инфекционных
заболеваний

3.7. Профилактика инфекционных заболеваний и оказание медицинской
помощи туристам

Вопросы и задания

Глава 4. БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА НА МЕЖГОСУДАРСТВЕННОМ И ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЯХ

4.1. Международный опыт разработки системы и мер безопасности в
туризме

4.2. Международная защита туристов

4.3. Национальный уровень безопасности

4.4. Правовое регулирование безопасности туризма в Российской
Федерации

4.5. Сертификация туристских услуг как основа безопасного туризма

4.6. Страхование туристских рисков

Вопросы и задания

Глава 5. БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

5.1. Общие проблемы безопасности туристских центров

5.2. Создание региональных систем безопасности туризма

5.3. Защита туристов правоохранительными органами

5.4. Организация медицинского обслуживания туристов

Вопросы и задания

Глава 6. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

6.1. Транспорт

6.2. Средства размещения

6.3. Предприятия питания

- 6.4. Туроператоры и турагенты
- 6.5. Предприятия досуга
- 6.6. Предприятия конгрессного туризма

Вопросы и задания

Глава 7. БЕЗОПАСНОСТЬ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА

- 7.1. Общие вопросы безопасности
- 7.2. Безопасность в пеших походах
- 7.3. Спортивный и горный туризм
- 7.4. Экологический туризм
- 7.5. Лечебно-оздоровительный туризм
- 7.6. Детский туризм

Вопросы и задания

Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ ТУРИСТСКИМИ РИСКАМИ

- 8.1. Сущность туристского риск-менеджмента
- 8.2. Оценка предпринимательского риска в туризме
- 8.3. Принципы и методы управления туристскими рисками
- 8.4. Управление финансовыми рисками в туризме
- 8.5. Управление функциональными рисками в турфирме
- 8.6. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации
- 8.7. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов

Вопросы и задания

Заключение

Приложения

Приложение 1. Интернет-сайты, содержащие информацию по безопасности в туризме

Приложение 2. Распространение трансмиссивных болезней

(передающихся членистоногими насекомыми) в регионах
и странах, выделенных ВОЗ

Приложение 3. Медицинские учреждения, в которых проводят
вакцинацию против желтой лихорадки

Приложение 4. Страны (территории), неблагополучные по малярии,
и необходимые противомаларийные препараты

Приложение 5. Обязанности руководителей туристских фирм по
предупреждению заражений туристов инфекционными и паразитарными
заболеваниями

Приложение 6. Памятка гражданам, выезжающим в страны,
неблагополучные по особо опасным инфекциям, а также малярии и ВИЧ-
инфекции (Извлечение)

Приложение 7. Вопросы для региональных администраторов и
координаторов туристского бизнеса по обеспечению безопасности туристов

Приложение 8. Информация ВОЗ о медицинских формальностях и
прививках

Приложение 9. Вопросы для руководителей средств размещения
по обеспечению безопасности клиентов

Приложение 10. Рекомендации по безопасному проживанию в гостинице

Приложение 11. Вопросы для туроператоров по обеспечению безопасности
туристов

Приложение 12. Инструкции по технике безопасности туриста
в пешем и конном походах

Приложение 13. Тест на склонность к риску

Рекомендуемая литература