

Содержание

Предисловие

Введение

ГЛАВА 1

Современная концепция управления

1.1.Эволюция теории управления

1.2.Навыки и компетентность управляющих и менеджеров

1.3.Основные стадии подготовки и методы принятия управленческих решений

1.4.Особенности российского и западного подхода к управлению бизнесом

1.5.Тотальный рынок

1.6.Роль и место страхования в обществе

1.7.Основные черты российского страхового менеджмента

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА

2

Специфика страхового бизнеса. Современный страховой рынок

2.1.Экономическая сущность страхования

2.2.Управление рисками и страхование

2.3.Система правового регулирования страховой деятельности в России

2.4.Российский страховой рынок

2.5.Основные черты мирового страхового рынка

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 3

Организация страхового дела

3.1. Субъекты страхового дела

3.2. Основные бизнес-процессы страхования

3.3. Организационная структура страховой компании. Сети и коммуникации

3.4. Защита страхового бизнеса от мошенничества

3.5. Защита прав страхователей и застрахованных

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 4

Формализация задачи управления в страховом бизнесе

4.1. Постановка задачи управления страховым бизнесом

4.2. Формулировка задачи управления и критерий принятия решения

4.3. Принятие решения в условиях риска и неопределенности

4.4. Страховая компания как объект управления

4.5. Стратегическое планирование в страховой компании

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 5

Управление бизнес-процессами страхования

5.1. Организация страхового маркетинга. Реклама и Public Relations в страховании

5.2. Формирование страховых услуг

5.3. Управление продажами

5.4. Организация страхового андеррайтинга

5.5. Обслуживание договоров страхования

5.6. Организация урегулирования убытков

5.7. Бизнес-планирование

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 6

Финансовый менеджмент в страховании

6.1. Риск страхователя и страховщика. Платежеспособность

6.2. Определение цены страховой услуги

6.3. Расчет и инвестирование страховых резервов

6.4. Управление дебиторской задолженностью страховщика

6.5. Перестрахование как стратегия финансового управления

6.6. Финансовый анализ и бюджетирование

6.7. Финансовая и статистическая отчетность страховщиков

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 7

Управление персоналом

7.1. Управление и этика

7.2. Групповая динамика

7.3. Лидер и руководитель

7.4. Мотивация персонала

7.5. Обучение персонала в страховании

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 8

Основы управления изменениями

8.1. Взаимодействие страховой компании с окружающей средой

8.2. Необходимость управления изменениями

8.3.Изменения и кадровый менеджмент. Управление конфликтами

8.4.Реинжиниринг бизнес-процессов страхования

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

ГЛАВА 9

Эффективность управления страховым бизнесом

9.1. Условия эффективного управления

9.2. Автоматизация бизнес-процессов

9.3. Критерии эффективности управления

9.4. Оценка рыночной стоимости страхового бизнеса

Выводы

Контрольные вопросы

Основные термины

Список рекомендуемой литературы

Словарь специальных терминов по управлению страховым
бизнесом

Практикум

Основы страхового дела и страховые рынки

Организация страхового дела и управление бизнес-процессами

Финансовый менеджмент в страховании