

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

Глава 1. Экономическая теория

1.1. Взаимодействия и взаимозависимости в экономическом обороте

1.1.1. Простой хозяйственный кругооборот

1.1.2. Хозяйственный кругооборот с учетом процессов накопления и инвестирования

1.1.3. Хозяйственный кругооборот с учетом внешнеэкономических связей

1.1.4. Хозяйственный кругооборот с учетом роли государства

1.2. Торговое право

1.2.1. Статус коммерсанта и его атрибуты

1.2.1.1. Коммерсанты в силу характера своей деятельности

1.2.1.2. «Добровольные» коммерсанты

1.2.1.3. Коммерсанты в силу правовой формы предприятия

1.2.2. Фирменное наименование

1.2.2.1. Виды фирменных наименований

1.2.2.2. Принципы выбора фирменных наименований

1.2.3. Торговый реестр

1.2.3.1. Регистрация

1.2.3.2. Значение регистрации в торговом реестре

1.2.4. Единоличные предприятия и объединения предпринимателей

1.2.4.1. Единоличные предприятия

1.2.4.2. Причины создания объединений предпринимателей

1.2.4.3. Краткий обзор объединений предпринимателей

1.2.5. Организационно-правовые формы предприятий

1.2.5.1. Открытое торговое товарищество

1.2.5.2. Коммандитное товарищество

1.2.5.3. Акционерное общество

1.2.5.4. Общество с ограниченной ответственностью

Глава 2. Основы страхового дела

2.1. Риск менеджмент

2.1.1. Опасности

2.1.2. Ущерб

2.1.3. Анализ и управление рисками

2.1.3.1. Анализ рисков

2.1.3.2. Управление рисками

2.2. Финансовая защита от рисков

2.2.1. Государственные социальные программы

2.2.2. Самообеспечение

2.2.3. Страхование рисков

2.2.3.1. Понятие страхования

2.3. Индивидуальное и социальное страхование

2.3.1. Индивидуальное страхование

2.3.1.1. Виды страхования

2.3.1.2. Классификация видов страхования

2.3.1.3. Объединение нескольких видов страхования

2.3.2. Социальное страхование

2.3.2.1. Признаки социального страхования

2.3.3. Отличительные особенности индивидуального и социального страхования

2.4. Значение индивидуального страхования

2.4.1. Значение индивидуального страхования на микроэкономическом уровне

2.4.2. Значение индивидуального страхования на макроэкономическом уровне

Глава 3. Организация страхового дела

3.1. Организационно-правовые формы страховых компаний

3.1.1. Страховые акционерные общества

3.1.2. Общества взаимного страхования

- 3.1.3. Государственные и муниципальные страховые организации
- 3.2. Принцип разграничения видов страхования
- 3.3. Процессы кооперации и концентрации в страховом деле
 - 3.3.1. Кооперация в страховании
 - 3.3.2. Концентрация в страховом деле и формы объединений предприятий
 - 3.3.2.1. Картель
 - 3.3.2.2. Консорциум
 - 3.3.2.3. Связанные общества
 - 3.3.2.4. Значение процессов концентрации в страховом деле
- 3.4. Организационная структура страховой компании
 - 3.4.1. Структурная организация по страховым продуктам
 - 3.4.2. Структурная организация по функциональному принципу
 - 3.4.3. Структурная организация по группам клиентов
 - 3.4.4. Новые формы страховой деятельности
 - 3.4.4.1. Центры прибыли
 - 3.4.4.2. Телефонные центры
 - 3.4.4.3. Аутсорсинг
- 3.5. Централизация и децентрализация в страховом деле
- 3.6. Каналы продаж страховых продуктов
 - 3.6.1. Сотрудники внешней службы
 - 3.6.2. Страховые представители
 - 3.6.2.1. Виды страховых представителей
 - 3.6.2.2. Права и обязанности страхового представителя
 - 3.6.2.3. Взаимоотношения страхового представителя , и страхователя
 - 3.6.3. Страховые брокеры
 - 3.6.4. Консультанты по страхованию
 - 3.6.5. Пирамидальная структура продаж страховых продуктов
 - 3.6.6. Другие каналы продаж
 - 3.6.7. Метод прямых продаж

Глава 4. Правовые основы договора страхования

4.1. Правовые источники

4.1.1. Германское Гражданское уложение

4.1.2. Германское Торговое уложение

4.1.3. Закон о договоре страхования

4.1.4. Закон о страховом надзоре

4.1.5. Общие условия страхования

4.2. Заключение договора страхования

4.2.1. Субъекты страховых отношений

4.2.1.1. Стороны договора

4.2.1.2. Застрахованное лицо

4.2.1.3. Выгодоприобретатель

4.2.1.4. Плательщик страховых взносов

4.2.2. Заявление о заключении договора страхования

4.2.2.1. Содержание заявления

4.2.2.2. Условия действительности страхового заявления

4.2.2.3. Информация для потребителей

4.2.2.4. Право отзыва заявления, отказа и оспаривания договора

4.2.2.5. Правовые последствия страхового заявления

4.2.3. Прием заявления

4.2.3.1. Предварительное страховое покрытие

4.2.3.2. Страховой полис

4.3. Начало страхования

4.3.1. Формальное начало

4.3.2. Материальное начало

4.3.3. Техническое начало

4.4. Обязанность по уплате страховой премии

4.4.1. Виды страховых премий

4.4.2. Сроки платежа

4.4.3. Платеж

4.4.4. Просрочка платежа

4.4.4.1. Неуплата первого страхового взноса

4.4.4.2. Неуплата последующих страховых взносов

4.5. Обязанности страхователя

4.5.1. Понятие и виды

4.5.2. Обязанность по предоставлению страховщику преддоговорной информации

4.5.3. Обязанности после заключения договора страхования

4.5.3.1. Общие положения

4.5.3.2. Увеличение страхового риска

4.5.4. Обязанности при наступлении страхового случая

4.6. Обязанности страховщика

4.6.1. Содержание обязанностей

4.6.2. Страховые выплаты

4.6.2.1. Ущерб

4.6.2.2. Страховая стоимость

4.6.2.3. Страховая сумма

4.6.2.4. Исполнение обязательств по договору страхования

4.7. Прекращение договора страхования

4.7.1. Истечение срока действия договора

4.7.2. Исчезновение страхового риска

4.7.3. Расторжение договора страхования

4.7.4. Смерть страхователя

4.7.5. Прочие основания прекращения договора страхования

4.8. Защита прав потребителя

4.8.1. Общие положения

4.8.2. Максимальное удовлетворение потребностей страхователей

4.8.3. Предоставление информации и консультации

4.8.4. Рекламации

4.8.5. Организации и учреждения по защите прав потребителей

- 4.8.5.1. Союзы потребителей и аналогичные учреждения
- 4.8.5.2. Организации, определяющие рэнкинг и рейтинг
- 4.8.5.3. Государственный надзор за страховой деятельностью
- 4.8.6. Защита информационной собственности
 - 4.8.6.1. Понятие защиты информационной собственности
 - 4.8.6.2. Обращение с информационной собственностью
- 4.8.7. Европейский внутренний рынок

Глава 5. Техника страхования и страховая статистика

- 5.1. Понятие риска в страховании
- 5.2. Основы расчета страховой премии
 - 5.2.1. Структура страховой премии
 - 5.2.2. Расчет страховой премии в имущественном страховании (на примере страхования домашнего имущества)
 - 5.2.3. Расчет страховой премии в страховании жизни
 - 5.2.3.1. Принципы расчета страховой премии
 - 5.2.3.2. База для расчета страховой премии
 - 5.2.4. Расчет страховой премии в медицинском страховании
 - 5.2.4.1. Структура страховой премии
 - 5.2.4.2. Новые тенденции в расчете страховых премий
 - 5.2.4.3. Корректировка страховых тарифов
- 5.3. Участие страхователей в прибыли
 - 5.3.1. Причины возникновения прибыли в страховании
 - 5.3.2. Источники прибыли
 - 5.3.2.1. Прибыль от снижения страхового риска
 - 5.3.2.2. Прибыль от получения более высокого инвестиционного процента
 - 5.3.2.3. Прибыль от досрочного расторжения договора
 - 5.3.2.4. Прибыль от снижения затрат
 - 5.3.2.5. Прибыль от ликвидации скрытых резервов.
 - 5.3.2.6. Техническая прибыль

5.3.2.7. Прибыль от операций перестрахования

5.4. Использование прибыли

5.5. Значение различных вариантов использования прибыли на рынке страховых услуг

Глава 6. Сострахование и перестрахование

6.1. Значение сострахования и перестрахования

6.1.1. Сострахование

6.1.2. Перестрахование

6.2. Формы перестрахования

6.3. Виды перестрахования

6.3.1. Пропорциональное перестрахование = перестрахование на базе страховой суммы

6.3.2. Непропорциональное перестрахование (перестрахование на базе эксцедента убытка)

6.4. Прочие виды перестрахования

Глава 7. Внутрифирменный учет

7.1. Задачи внутрифирменного учета

7.2. Организация внутрифирменного учета

7.2.1. Бухгалтерский учет

7.2.2. Статистический анализ

7.2.3. Учет затрат и результатов

7.2.4. Планирование, контроллинг и ревизия

7.3. Основные понятия внутрифирменного учета

Глава 8. Учет доходов и расходов

8.1. Задачи учета расходов на ведение дела и основные понятия

8.2. Постатейный учет затрат

8.3. Учет затрат по местам их возникновения

8.4. Учет затрат по объектам отнесения затрат

8.5. Проблемы, возникающие в связи с учетом затрат

8.6. Методы учета затрат

8.7. Определение финансовых результатов с помощью показателя покрытия затрат

8.7.1. Контроль за страховой деятельностью с помощью показателя ПЗ

8.7.2. Преимущества использования показателя УПЗ во внутрифирменном учете

Глава 9. Годовая бухгалтерская отчетность страховых компаний

9.1. Отчетность

9.1.1. Нормативная регламентация внешней бухгалтерской отчетности

9.1.2. Бухгалтерский баланс страховой компании

9.1.2.1. Принципы составления баланса

9.1.2.2. Основные статьи активной части баланса

9.1.2.3. Основные статьи пассивной части баланса

9.1.3. Отчет о прибылях и убытках

9.1.3.1. Отчет о прибылях и убытках по страховым операциям

9.1.3.2. Отчет о прибылях и убытках по нестраховым операциям

9.1.4. Приложение к балансу

9.1.5. Отчет о состоянии дел

9.2. Анализ документов годовой отчетности

9.2.1. Цели анализа

9.2.2. Виды анализа

9.2.3. Объекты анализа

9.2.4. Методы и результаты анализа

9.2.4.1. Анализ финансового положения

9.2.4.2. Анализ прибылей и убытков

9.2.5. Анализ операций страхования

9.2.5.1. Доходы от операций страхования

9.2.5.2. Расходы по осуществлению операций страхования

9.2.5.3. Страховые выплаты

9.2.5.4. Результат по нестраховым операциям

9.2.5.5. Анализ капиталовооруженности

9.2.5.6. Анализ финансовой устойчивости страховщика

Глава 10. Контроллинг

10.1. Сущность контроллинга

10.2. Стратегический и оперативный контроллинг

10.3. Инструменты контроллинга

10.3.1. Система показателей

10.3.2. Сравнение фактических показателей с плановыми.

10.3.3. Финансовое планирование

10.3.4. Сбор и предоставление информации