

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

Глава 1. Основные положения теории социального управления

- 1.1. Сущность и виды социального управления
- 1.2. Цели и задачи управленческой деятельности
- 1.3. Организационная структура системы управления
- 1.4. Информация как средство управленческой деятельности

Глава 2. Место и роли руководителя в системе управления

- 2.1. Специфика должностного положения руководителя
- 2.2. Формирование руководящего ядра
- 2.3. Управленческая позиция руководителя
- 2.4. Социальные роли руководителя

Глава 3. Принципы управленческой деятельности

- 3.1. Сущность и система принципов управления
- 3.2. Организационно-политические принципы управленческой деятельности
- 3.3. Принципы формирования организационной структуры системы управления
- 3.4. Принципы обеспечения эффективного функционирования системы управления

Глава 4. Методы управленческой деятельности

- 4.1. Сущность и система методов управления
- 4.2. Методы стабилизирующего воздействия
- 4.3. Методы распорядительного воздействия
- 4.4. Методы социального стимулирования

Глава 5. Формы управленческой деятельности

- 5.1. Сущность и виды форм управления

5.2.Документационная форма управленческой деятельности

5.3.Беседа как форма управленческой деятельности

5.4.Совещание как форма управленческой деятельности

Глава 6. Функции управления и этапы управленческой деятельности

6.1.Сущность и содержание функций управления

6.2.Оценка обстановки

6.3.Выработка и принятие решений

6.4.Планирование

6.5.Организация исполнения решений

6.6.Контроль и проверка исполнения

6.7.Оценка деятельности объектов управления

Глава 7. Организация управленческой деятельности руководителя

7.1.Становление в должности руководителя

7.2.Стиль управленческой деятельности руководителя

7.3.Техника личной работы руководителя

Список литературы