

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Управление организациями в условиях нового тысячелетия.....</b>	<b>4</b>
1.1. Состояние управления современными организациями в XXI веке .....	4
1.2. Противоречия и парадоксы в управлении .....	14
1.3. Значение ПР (Паблик Релейшинс) — связи с общественностью в управлении организациями .....	27
<b>Глава 2. Взаимосвязь эффективности и конкурентоспособности организаций.....</b>	<b>37</b>
2.1. Факторы повышения эффективности и конкурентоспособности организаций.....	37
2.2. Особенности конкурентоспособности организаций и их организационного развития .....	44
2.3. Сущность организационного развития организаций.....	45
<b>Глава 3. Психологические особенности современного отечественного менеджмента.....</b>	<b>61</b>
3.1. Состояние российского менеджмента в условиях «квази-рынка» .....	62
3.2. Трудности отечественного управления организациями в современных условиях .....	72
<b>Глава 4. Действие человеческого фактора в кризисных условиях.....</b>	<b>81</b>
4.1. Необходимость сохранности личности в условиях системного отечественного кризиса .....	81
4.2. Антикризисные психологические меры как способ защиты личности при переходе к капиталистическим отношениям в нашей стране .....	96
<b>Глава 5. Психология в решении управленческих задач .....</b>	<b>108</b>
5.1. Характеристика задач управления и критерии классификации. Виды управленческих решений.....	108
5.2. Стратегии и тактики решения .....	118
5.3. Мотивация принятия управленческих решений .....	124

<b>Глава 6. Проблема мотивации трудовой деятельности и ее значение для современного менеджмента.....</b>	<b>128</b>
6.1. Особенности мотивационной сферы личности.....	128
6.2. Основные теории трудовой мотивации .....	134
<b>Глава 7. Лидерство и руководство в современном управлении организациями.....</b>	<b>150</b>
7.1. Роль лидерства и руководства в современном управлении .....	150
7.2. Проблема лидерства в оценках зарубежных ученых .....	165
7.3. Основные модели лидерства.....	167
7.4. Стили руководства.....	180
7.5. Влияние руководителей на эффективность работы подчиненных .....	187
<b>Глава 8. Организационные конфликты.....</b>	<b>203</b>
8.1. Характеристика организационных конфликтов и возможности их разрешения.....	203
8.2. Особенности проявления организационных конфликтов внутри современных госпредприятий и коммерческих структур .....	212
<b>Глава 9. Психология в кадровой работе .....</b>	<b>226</b>
9.1. Основные направления работы с кадрами управления и методы их оценки в условиях рыночных отношений .....	226
9.2. Особенности отечественного кадрового рекрутинга.....	234
9.3. Психологические особенности введения в должность .....	243
<b>Заключение.....</b>	<b>258</b>