

## СОДЕРЖАНИЕ

### ПРЕДИСЛОВИЕ К 6-му ИЗДАНИЮ

### РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ НАУКИ ОБ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ

Тема 1. Возникновение науки об управлении

Тема 2. Формулировка принципов и целей управления

Тема 3. Школы и подходы в науке об управлении

Тема 4. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении

### ЛИТЕРАТУРА

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

### РАЗДЕЛ 2. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1. Человек, организация, решение

Тема 2. Принятие решений и менеджмент

Тема 3. Модели процесса принятия решений в организациях

Тема 4. Использование моделей процесса принятия решений

Тема 5. Основные управленческие функции в организации

Тема 6. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель

### ЛИТЕРАТУРА

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

### РАЗДЕЛ 3. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тема 1. Основные этапы разработки управленческих решений

Тема 2. Подготовка к разработке управленческого решения

Тема 3. Разработка управленческого решения

Тема 4. Принятие решения, реализация, анализ результата

### ЛИТЕРАТУРА

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1. Цели, приоритеты, ценности

Тема 2. Миссия организации, виды и свойства целей, деревья целей.

Тема 3. Оценка степени достижения цели, метод блок-схем

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 5. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Тема 1. Искусство и наука прогнозирования

Тема 2. Классификация основных методов прогнозирования

Тема 3. Основные этапы экспертного прогнозирования

Тема 4. Изыскательское прогнозирование

Тема 5. Нормативное прогнозирование

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 6. МНОГОКРИТЕРИАЛЬНЫЙ ВЫБОР И ОЦЕНОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Тема 1. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев

Тема 2. Методы «стоимость—эффективность» и «затраты—прибыль»

Тема 3. Оценочные системы

Тема 4. Обобщенные критерии

Тема 5. Шкалы

Тема 6. Количественные и качественные экспертные оценки

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 7. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Тема 1. Возникновение стратегического управления

Тема 2. Основные принципы стратегического управления

Тема 3. Технология выработки стратегии управления

Тема 4. Классификация стратегий

Тема 5. Сбалансированная система показателей

Тема 6. Стратегические карты

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 8. СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ

Тема 1. Ситуационный подход

Тема 2. Основные этапы ситуационного анализа

Тема 3. Метод сценариев

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 9. РАЗРАБОТКА И КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ

Тема 1. Стратегическое и тактическое планирование

Тема 2. Реализация решений в организации

Тема 3. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Тема 4. Контроль реализации управленческих решений

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 10. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Тема 1. Как возникло управление качеством?

Тема 2. Что такое качество?

Тема 3. Контроль качества

Тема 4. Поведенческие аспекты контроля качества

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## РАЗДЕЛ 11. КАДРОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Тема 1. Работа с персоналом

Тема 2. Основные принципы управления персоналом

Тема 3. Организационные структуры

Тема 4. Мотивация

Тема 5. Обеспечение соответствия персонала задачам организации

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

РАЗДЕЛ 12. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НАУКИ ОБ УПРАВЛЕНИИ

Тема 1. Почему необходимо развитие науки об управлении

Тема 2. Современное состояние науки об управлении

Тема 3. Магистральные направления развития

ЛИТЕРАТУРА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

ГЛОССАРИЙ