

# Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	<b>3</b>
<b>Введение</b> .....	<b>9</b>
<b>Глава 1. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ</b> . .	<b>12</b>
1.1. Психология, ее предмет, принципы и методы .....	12
1.2. Управленческая психология. Ее предмет и задачи . . .	17
1.3. Личность, ее характеристики и способности .....	19
<b>Глава 2. ПСИХОЛОГИЯ МОТИВАЦИИ И ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	<b>27</b>
2.1. Понятие мотивации .....	27
2.2. Ранние теории мотивации .....	31
2.3. Современные теории мотивации.....	36
2.4. Теория ожидания .....	42
2.5. Разработка обязанностей: составление заданий для повышения уровня мотивации .....	46
Итоги и выводы .....	49
<b>Глава 3. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	<b>52</b>
3.1. Определение и классификация организаций и групп.....	53
3.2. Стадии развития рабочих групп и организаций . . . .	56
3.3. Факторы, определяющие поведение рабочих групп . .	57
3.3.1. Внешние условия, влияющие на группу .....	58
3.3.2. Ресурсы группы .....	61

3.4. Структура группы .....	63
3.4.1. Формальное лидерство .....	63
3.4.2. Групповые роли .....	63
3.4.3. Групповые нормы .....	67
3.4.4. Статус членов группы .....	70
3.4.5. Численность группы.....	71
3.5. Формирование и сплоченность группы.....	74
3.6. Принятие решений в группе .....	76
3.6.1. Сильные и слабые стороны группового принятия решений.....	76
3.6.2. Эффективность и результативность групповых решений .....	77
3.7. Командные принципы организации работы .....	78
3.7.1. Принципы создания команд.....	80
3.7.2. Условия эффективности работы команд .....	81
3.7.3. Оценка эффективности команды .....	83
3.8. Увеличение эффективности работы членов команды .....	85
3.8.1. Управление количественным составом команды .....	85
3.8.2. Управление функциональными обязанностям членов команды.....	86
3.8.3. Распределение функциональных и командных ролей .....	87
3.9. Определение и выполнение командной задачи . . . .	92
3.9.1. Определение целей командной работы .....	92
3.9.2. Цели и подцели .....	93
3.9.3. Работа команды как творчество и постановка целей .....	94
3.9.4. Выполнение задачи .....	95
3.10. Динамика развития команды .....	95
3.10.1. Обеспечение сплоченности команды.....	96
3.10.2. Развитие коммуникации .....	98
3.10.3. Установление здоровых норм .....	100
3.10.4. Этапы построения команды.....	102
3.10.5. Управление межгрупповыми связями .....	104
Итоги и выводы.....	105

<b>Глава 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.....</b>	<b>109</b>
4.1. Личностные факторы в принятии решений .....	109
4.1.1. Субъективная рациональность — индивидуальное восприятие ситуации принятия решения .....	114
4.2. Адекватные решения .....	129
4.3. Выявление психологических проблем.....	135
Итоги и выводы.....	146
<b>Глава 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ЛИДЕРСТВА.....</b>	<b>148</b>
5.1. Сущность лидерства.....	148
5.1.1. Лидеры и менеджеры: ключевое различие . . .	150
5.1.2. Лидерские черты и поведение .....	151
5.1.3. Демократический и авторитарный стили лидерства .....	155
5.1.4. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке .....	156
5.2. Лидеры и исполнители .....	157
5.2.1. Модель взаимодействия лидера и исполнителя: значение команды.....	157
5.2.2. Теория компетентности.....	158
5.2.3. Харизматическое лидерство.....	159
5.2.4. Трансформационное лидерство.....	162
5.2.5. Лидерство в команде .....	165
5.3. Ситуационные теории эффективного управления . . .	166
5.3.1. Ситуационная теория Ф. Фидлера.....	167
5.3.2. Теория ситуационного руководства Херсея и Бланшарда .....	169
5.3.3. Теория «путь—цель»: руководитель как посредник в достижении поставленных целей.....	171
5.3.4. Практические выводы из ситуационной теории эффективного руководства.....	174
Итоги и выводы .....	175

<b>Глава 6. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....</b>	<b>178</b>
6.1. Коммуникация: определение и описание процесса . . .	178
6.2. Вербальная коммуникация:	
письменное и произнесенное слово.....	181
6.2.1. Виды вербальной коммуникации .....	182
6.2.2. Средства электронного общения.....	183
6.3. Невербальное общение .....	185
6.4. Индивидуальные различия в общении.....	188
6.5. Психологические явления в процессе коммуникации .....	191
6.6. Коммуникационные цепочки:	
формальные каналы общения в группах.....	194
6.7. Неформальное общение .....	198
6.8. Влияние организационной структуры на информационные потоки.....	202
Итоги и выводы .....	206
<b>Глава 7. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ. КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ .....</b>	<b>209</b>
7.1. Удовлетворенность работой.....	209
7.2. Отношения с коллегами.....	213
7.3. Предубеждения и дискриминация .....	216
7.4. Конфликты в организациях.....	221
7.4.1. Основные причины конфликтов в организациях .....	223
7.4.2. Управление конфликтом.....	226
Итоги и выводы.....	229
<b>Глава 8. ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ . . .</b>	<b>232</b>
8.1. Организационная культура:	
основополагающие аспекты.....	232
8.1.1. Определение организационной культуры и процесс ее формирования .....	232
8.1.2. Структура организационной культуры .....	236
8.1.3. Типы организационных культур.....	239

8.2. Национальные особенности организационной культуры .....	249
8.3. Средства поддержания организационной культуры . . .	255
8.4. Влияние организационной культуры на эффективность работы организации .....	260
8.4.1. Следствия организационной культуры .....	261
8.4.2. Изменение организационной культуры . . . . .	265
Итоги и выводы .....	268
Конкретные ситуации для анализа.....	271
Тесты.....	307
Словарь терминов .....	334
Литература.....	345