

Содержание

Предисловие к русскому изданию

Предисловие научных редакторов

Предисловие

Введение

Глава 1 Учимся видеть процесс потребления

Глава 2 Учимся видеть процесс обеспечения

Глава 3 Решите мою проблему полностью

Глава 4 Не тратьте понапрасну мое время

Глава 5 Дайте мне именно то, что я хочу

Глава 6 Предоставьте мне ценность именно там, где я хочу

Глава 7 Решите мою проблему тогда, когда я хочу

Глава 8 Проблема бережливого обеспечения: роль менеджера

Глава 9 Предоставьте мне решение, которое я действительно хочу:
роль бережливого предпринимателя

Глава 10 Решайте мою проблему полностью и постоянно

Заключение

От авторов

Глобальная бережливая сеть

Примечания

Предметный указатель