

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

Глава 1. Сущность туризма и его основные социально-экономические категории

- 1.1. Характеристика сущности туризма
- 1.2. Статистическое определение туризма
- 1.3. Туризм как социально-экономическая система
- 1.4. Факторы, влияющие на развитие туризма
- 1.5. Классификация туризма
- 1.6. Функции туризма

Глава 2. Терминология и понятийный аппарат туризма

- 2.1. Турист как субъект туризма
- 2.2. Туристский продукт
- 2.3. Туристская индустрия
- 2.4. Туристская деятельность
- 2.5. Туристские ресурсы

Глава 3. Регулирование туризма

- 3.1. Туристская политика
- 3.2. Органы управления туризмом
- 3.3. Лицензирование в туризме Основные положения
- 3.4. Основы стандартизации в туризме
- 3.5. Сертификация в туризме Общие положения

Глава 4. Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия

- 4.1. Туристское предприятие как хозяйствующий субъект
- 4.2. Определение миссии и целей деятельности предприятия
- 4.3. Выбор организационно-правовой формы предприятия

- 4.4. Обоснование организационной структуры управления предприятием
- 4.5. Разработка учредительных документов, государственная регистрация и организационное оформление предприятия
- 4.6. Офис туристского предприятия
- 4.7. Персонал туристского предприятия
- 4.8. Прекращение деятельности туристского предприятия

Глава 5. Формирование, продвижение и реализация туров.

- 5.1. Тур — основной продукт деятельности туроператора
- 5.2. Технология проектирования тура
- 5.3. Формирование тура
- 5.4. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура
- 5.5. Реализация тура
- 5.6. Услуги сопровождения и встречи-проводы
- 5.7. Контроль и оценка туроперейтинга

Глава 6. Услуги размещения и питания в туризме

- 6.1. Средства размещения туристов
- 6.2. Классификация гостиниц
- 6.3. Типология гостиниц
- 6.4. Основные службы гостиницы и их назначение
- 6.5. Организация питания в туризме

Глава 7. Транспортное обеспечение в туризме

- 7.1. Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности
- 7.2. Автомобильные перевозки
- 7.3. Железнодорожные перевозки
- 7.4. Морские и речные путешествия
- 7.5. Авиационные туристские путешествия

Глава 8. Экскурсионное обслуживание

- 8.1. Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания

- 8.2. Сущность, структура и содержание экскурсии
- 8.3. Дифференциация экскурсионного обслуживания
- 8.4. Экскурсовод и его роль в экскурсионном обслуживании

Глава 9. Договорные отношения в туризме

- 9.1. Общая характеристика договора
- 9.2. Требования к составлению договоров
- 9.3. Договорные отношения между туроператором и турагентом
- 9.4. Договорные отношения между туристским предприятием и потребителями туристских услуг
- 9.5. Договорные отношения между туроператором и поставщиками туристских услуг
- 9.6. Договорные отношения между рецептивным и инициативным туроператорами

Глава 10. Страхование в туризме.

- 10.1. Безопасность в туризме
- 10.2. Общая характеристика страхования
- 10.3. Виды страхования, применяемые в туризме

Глава 11. Туристские формальности.

- 11.1. Сущность туристских формальностей
- 11.2. Паспортно-визовые формальности
- 11.3. Таможенные формальности
- 11.4. Санитарные (медицинские) формальности

Глава 12. Информационные технологии в туризме.

- 12.1. Направления компьютеризации туристского бизнеса
- 12.2. Информационные технологии в офисе туристского предприятия
- 12.3. Международные системы бронирования
- 12.4. Интернет/интранет-технологии в туризме

Глава 13. Международный туризм.

13.1. Международный туризм как специфическая форма торговли услугами

13.2. Состояние и прогнозы развития международного туризма

13.3. Международные туристские организации

13.4. Международные туристские выставки и ярмарки

Приложения.

1 Манильская декларация по мировому туризму

2 Гаагская декларация по туризму

3 Глобальный кодекс этики туризма

4 Хартия туризма

5 Директива Совета Европейского экономического сообщества «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все» (Извлечение)

6 Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения (Извлечение)

7 ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги Средства размещения Общие требования» (Извлечение)

8 ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги Общие требования»

9 Технологическая карта туристского маршрута и методические рекомендации по ее заполнению

10 График загрузки туристского предприятия

11 Межрегиональная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов (Извлечение)

12 Пиктограммы в соответствии с системой стандартизированной информации

13 Сокращения названий международных авиакомпаний, принятые при международных перевозках

14 Коды самолетов и трансферных международных аэропортов

15 Классы обслуживания на борту воздушного транспорта

16 Карточка (паспорт) экскурсионного объекта

- 17 Франкфуртская таблица по снижению цен за поездки
- 18 Типовой договор на оказание туристских услуг
- 19 Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА)
- 20 Финская конвенция о перевозке морем пассажиров и их багажа (Извлечение)
- 21 Соглашение и стандартный контракт между отелем и перевозчиком (Извлечение)
- 22 Международные гостиничные правила
- 23 Директива Совета Европы в области организации туристской деятельности
- 24 Межправительственное соглашение «О сотрудничестве в области туризма»
- 25 Рекомендательный законодательный акт «Об основных принципах сотрудничества государств — участников СНГ в области туризма»
- 26 Декларация по туризму
- 27 Осакская декларация тысячелетия