

Содержание

Предисловие

Часть I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ СРАВНИТЕЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Глава 1. Возникновение и эволюция сравнительного менеджмента

1.1. Сравнительный менеджмент как учебная дисциплина и раздел теории и практики менеджмента на Западе

1.2. Предмет курса «Сравнительный менеджмент»

1.3. Возникновение сравнительного менеджмента в России

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 2. Культура в сравнительном менеджменте

2.1. Теории культуры

Универсальный подход

Системный подход к культуре

Ценностный подход

Теория внутреннего содержания личности

2.2. Классификации деловых культур

Низкоконтекстные и высококонтекстные культуры

Классификация Р.Льюиса

Классификация деловых культур по типу обработки информации

2.3. Исследования Г. Хофстеде

2.4. Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом

Универсализм — специализация

Индивидуализм

Нейтральные и эмоциональные культуры

Специальные и диффузные культуры

Культура достижений и культура принадлежности к группе

Время

Окружающая среда

2.5.Кластеризация культур

2.6.Конвергенция и дивергенция

Контрольные вопросы

Примечания

Глава 3. Культура и стили руководства

3.1. Теоретические модели управления

3.2. Факторы формирования стиля руководства

Система ценностей

Интенсивность потребностей

Картина мира

Процесс познания

Отношение к риску

Карьерный путь в менеджмент

Искусство межличностного общения

3.3. Стил ь принятия решений

Контрольные вопросы

Примечания

Глава 4. Институциональный подход в сравнительном менеджменте

4.1. Институциональная экономика

4.2. Институциональная среда международной компании

4.3. Институциональные и социокультурные факторы трансформации

экономики в России

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 5. Становление и развитие институциональной теории

5.1. Основатели школы

Торстейн Веблен (1857-1929)

Джон Роджерс Коммонс (1862-1945)

Уэсли Клэр Митчелл (1874-1948)

Йозеф Шумпетер (1883-1950)

5.2. Новые теории институциональной экономики

Джон Кеннет Гэлбрейт (1908-2006)

Рональд Гарри Коуз (1910)

Дуглас Сесил Норт (1920)

Дэвид Белл (1919)

Элвин Гоффлер (1928)

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 6. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте

6.1. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе

6.2. Влияние культурно-странового контекста на мотивационные изменения

6.3. Практика стимулирования труда в различных странах

Контрольные вопросы

Примечания

Глава 7. Коммуникации в системе сравнительного менеджмента

7.1. Коммуникация как процесс

7.2. Межкультурная коммуникация

7.3. Стили коммуникации

7.4. Коммуникационные потоки

7.5. Каналы коммуникации и современные информационно-коммуникационные технологии

7.6. Культурные шумы в коммуникационном процессе

- 7.7. Коммуникация и языковые барьеры
- 7.8. Невербальная коммуникация
- 7.9. Управление кросс-культурной коммуникацией
- 7.10. Способы преодоления языковых барьеров
 - в международном бизнесе
 - Улучшение системы обратных связей
 - Контрольные вопросы
 - Литература
 - Примечания

Часть II СТРАНОВЫЙ АНАЛИЗ И МЕНЕДЖМЕНТ

Глава 8. Менеджмент США

- 8.1. Экономико-географическая характеристика
 - Особенности экономического развития США
 - Регулирование рынка труда в США
- 8.2. Теория менеджмента США
 - Научный менеджмент
 - Концепция человеческих ресурсов
 - Бихевиористический (поведенческий) научный подход
- 8.3. Теория конкурентоспособности наций М. Портера
 - Контрольные вопросы
 - Литература
 - Примечания

Глава 9. Менеджмент в Европе

- 9.1. Модели экономического развития и роль государства
 - в экономике стран Европейского союза
- 9.2. Многообразие деловых культур и менеджмент в Европе
 - Группировка стран Европы по культурным параметрам: страновые кластеры

Классификация европейских систем менеджмента по Лессему
и Нойбауэру

Типы организационной культуры: классификация Тромпенаарса
Стили менеджмента и типы культуры, характерные для высшего
звена управления

9.3. Концепция евроменеджмента

Критика концепции евроменеджмента

9.4. Профиль евроменеджера

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 10. Немецкая модель менеджмента

10.1. Общая характеристика экономики Германии

Послевоенный период: становление социального рыночного хозяйства
и экономическая конкуренция Западной и Восточной Германии
Актуальные проблемы немецкой модели социального рыночного
хозяйства

Уроки немецкой модели развития

10.2. Немецкая деловая культура и стиль управления

10.3. Модель менеджмента

Особенности немецкой модели менеджмента

Возможности переноса немецких управленческих технологий
в другие страны

Западные и восточные немцы: различия в деловой культуре и
поведении
менеджеров

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 11. Французская модель менеджмента

11.1. Экономика Франции

Особенности макроэкономической модели развития Франции

11.2. Французская модель менеджмента

Особенности французской деловой культуры

Подготовка управленческих кадров во Франции

Роль государства в подготовке и повышении квалификации менеджеров

Статус менеджера

Профили французских менеджеров и управленческая карьера

Стиль управления и коммуникация во французской организации

Лидерство и французская организация

Принятие решений

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 12. Менеджмент в Великобритании

12.1. Общая характеристика страны

Особенности макроэкономической модели развития Великобритании

12.2. Модель менеджмента

Индивидуализм в британской деловой культуре

Влияние классовой структуры общества на производственные отношения

Проблемы уровня менеджмента и системы подготовки менеджеров в Великобритании

Профессиональный менеджмент и персональный капитализм в Великобритании

Проблемы повышения квалификации работников

Деловая организация

Стиль принятия решений

Профиль британских менеджеров

Британские структуры управления и коммуникация

Британский стиль управления

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 13. Швейцарская модель менеджмента

13.1.Общая характеристика Швейцарской Конфедерации

13.2.Особенности экономического развития Швейцарии

13.3.Швейцарская деловая культура и стиль управления

Выводы

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 14. Шведская модель менеджмента

14.1.Скандинавская модель экономики

14.2.Шведская модель менеджмента

Ценности шведской культуры

Особенности шведской деловой культуры

Стиль менеджмента в шведских организациях

Шведская модель менеджмента и международная практика

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 15. Стратегический менеджмент Финляндии

15.1.Общая характеристика Финляндии

15.2.Топливо-энергетический комплекс Финляндии

15.3.Структура и стратегии компаний, конкуренция

15.4.Сотрудничество с Россией

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 16. Экономические стратегии Норвегии

16.1.Общая характеристика Норвегии

16.2.Специфические черты конкурентоспособности Норвегии

16.3.Перспективы сотрудничества

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 17. Японская модель менеджмента

17.1. Экономико-географическая характеристика и национальная специфика развития

17.2. Особенности послевоенного развития Японии

Модель развития японской экономики

17.3.Информационные технологии в Японии

17.4.Японская модель менеджмента

Характерные признаки и особенности японской системы управления

Роль менеджеров в японской системе управления

Возможности использования японской модели менеджмента

в других странах

Управление в зарубежных подразделениях японских МНК:

столкновение национальных деловых культур

Новые тенденции в эволюции японского менеджмента

17.5. Экономическая ситуация в Японии на рубеже XX-XXI вв.

и кризис японской модели экономики и управления

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 18. Менеджмент Кореи

18.1. Общая характеристика экономики Республики Корея

18.2. Корейский менеджмент

Корейская модель менеджмента: влияние японской управленческой практики

Конфуцианские традиции в корейской деловой культуре

Современная корейская модель менеджмента

Контрольные вопросы

Литература

Примечания

Глава 19. Китайский менеджмент

19.1. Общая характеристика

Модель экономического развития КНР

Оценка эффективности китайской модели экономики

19.2. Китайский менеджмент

Особенности китайской деловой культуры

Роль guanxi в управленческой и деловой практике

Семейное предпринимательство и семейный менеджмент

Государственные предприятия и менеджмент

Профиль китайского менеджера

Подготовка менеджеров и специалистов в области экономики и управления

Обучение за рубежом

Роль зарубежной китайской диаспоры

Тенденции в развитии китайской модели менеджмента

Контрольные вопросы

Литература

Примечания