

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Глава 1. Роль менеджмента в современной организации

1.1. Менеджмент в современной организации

1.2. Менеджеры и их роли в организации

1.3. Современная система взглядов на управление

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 2. Школы менеджмента и научные подходы к управлению

2.1. Школы менеджмента

2.1.1. Научная школа управления

2.1.2. Школа классического (административного) управления

2.1.3. Школа «человеческих отношений»

2.1.4. Школа «социальных систем»

2.1.5. Школа науки управления

2.2. Подходы к управлению организацией

2.2.1. Процессный подход в управлении

2.2.2. Системный подход в управлении

2.2.3. Ситуационный подход в управлении

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 3. Организация как объект управления

3.1. Организация и ее основные характеристики

3.2. Общие характеристики организации

3.3. Внутренняя среда организации

3.4. Внешняя среда организации

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 4. Коммуникации в организации

4.1. Процесс коммуникаций и эффективность управления

4.2. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы

4.3. Межличностные коммуникации

4.4. Организационные коммуникации

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 5. Принятие решений

5.1. Природа процесса принятия решений

5.2. Факторы, влияющие на процесс принятия решений

5.3. Модели и методы принятия и разработки управленческих решений

5.4. Управление рисками

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 6. Стратегический менеджмент

6.1. Общая концепция стратегического менеджмента

6.2. Оценка внешней среды организации

6.3. Анализ внутренней среды

6.4. Выбор миссии организации

6.5. Определение целей организации

6.6. Стратегия организации

6.7. Общие стратегии

6.8. Эталонные стратегии

6.9. Выбор стратегии организации

6.10. Оценка выбранной стратегии

6.11. Бизнес-планирование

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 7. Организация как функция управления

7.1. Организация, взаимодействие, полномочия

7.2. Проектирование организационных структур управления

7.2.1. Факторы проектирования организационных структур управления

7.2.2. Элементы проектирования организационной структуры

7.3. Проектирование организаций: взаимодействие с внешней средой

7.3.1. Традиционная структура управления организацией

7.3.2. Дивизиональная структура управления организацией

7.3.3. Матричная структура управления организацией

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 8. Мотивация как функция управления

8.1. Концепция мотивации

8.2. Содержательные теории мотивации

8.3. Процессуальные теории мотивации

8.4. Новые теории мотивации

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 9. Контроль

9.1. Сущность и виды контроля

9.2. Поведенческие аспекты контроля

9.3. Характеристика эффективного контроля

9.4. Понятие контроллинга

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 10. Власть

10.1. Понятие власти

10.2. Источники власти

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 11. Лидерство в менеджменте

11.1. Основные понятия

11.2 Теория личных качеств

11.3. Поведенческий подход к лидерству

11.4. Ситуационные теории лидерства

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 12. Организационная культура

12.1. Понятие и определение организационной культуры

12.2. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры

12.3. Модели организационной культуры

12.4. Влияние культуры на организационную эффективность

12.5. Национальная культура в организационной культуре

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 13. Формирование команд (групп)

13.1. Основные понятия командной (групповой) работы

13.2. Определение команд и групп

13.3. Внутренняя структура группы

13.4. Этапы формирования группы

13.5. Роли членов группы

13.6. Факторы влияния на эффективность группы

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 14. Управление конфликтами

- 14.1.Понятие конфликта
- 14.2.Модель процесса конфликта
- 14.3.Управление конфликтной ситуацией
- 14.4.Межличностные стили разрешения конфликтов

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 15. Управление изменениями

- 15.1.Характеристика организационных изменений
- 15.2.Диагностика потребности в изменениях
- 15.3.Уровни изменений
- 15.4.Анализ поля сил
- 15.5.Подходы к осуществлению изменений
- 15.6.Сравнительный анализ методик управления изменениями
- 15.7.Антикризисное управление
- 15.8.Инновационный менеджмент

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 16. Социальная ответственность

- 16.1.Понятие социальной ответственности
- 16.2.Деловая этика
- 16.3.Аргументы «за» и «против» социальной ответственности

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 17. Управление персоналом

- 17.1.Комплексный подход к управлению персоналом
- 17.2.Планирование потребности в персонале
- 17.3.Набор и отбор персонала
- 17.4.Профориентация и адаптация персонала
- 17.5.Аттестация персонала

17.6. Вознаграждение персонала

17.7. Обучение и продвижение персонала по службе

Вопросы для самопроверки

Литература

Глава 18. Финансовый менеджмент как система управления

18.1. Функции и система финансового менеджмента

18.2. Финансовые структуры управления организацией

18.3. Финансовый механизм и его структура

18.4. Сущность и состав финансовых ресурсов и капитала

18.5. Инвестиции

18.6. Ценные бумаги и порядок их обращения

18.7. Система налогообложения

18.8. Содержание приемов финансового менеджмента

18.8.1. Система расчетов и ее формы

18.8.2. Банковское кредитование

18.8.3. Валютные операции

18.8.4. Страхование

18.8.5. Аренда

18.8.6. Франчайзинг

18.8.7. Эккаутинг

18.8.8. Инжиниринг и реинжиниринг

18.8.9. Транстинг

18.9. Методика анализа и планирования финансов

Вопросы для самопроверки

Литература

Глоссарий