

Содержание

Введение

Глава 1. Моделирование при аттестации персонала

1.1.Профессиональный стандарт и моделирование

1.2.Моделирование как общенаучный метод исследования

1.3.Схема психологического моделирования

1.4.Концепция структуры личности

Глава 2. Структура управления организацией

2.1.Организация и управление

2.2.Основные управленческие функции

2.3.Структура организации

2.4.Стимулы поведения и стили деятельности руководителя

2.5.Руководитель в формальной структуре организации

2.6.Деятельность руководителя в организации линейной структуры

2.7.Деятельность руководителя в функциональных организационных структурах

2.8.Деятельность руководителей в штабных и матричных системах подчинения

Глава 3. Аттестация персонала

в свете законов развития групп и коллективов

3.1.Социальные группы и коллективы

3.2.Формальные социальные группы

3.3. Условия образования малых групп

3.4. Группа вырабатывает общие цели

3.5. Совместная деятельность как фактор формирования групп

3.6.Структура группы

3.7.Эффективность работы групп

3.8.Групповая динамика

3.9. Групповые процессы и состояния

3.10. Групповые эффекты

3.11. Законы развития малых групп

Глава 4. Роль аттестации в кадровой политике
предприятия

4.1. Кадровая политика предприятия

4.2. Цели аттестации

4.3. Аттестация персонала в свете Международных стандартов качества

4.4. Основные звенья аттестации персонала

Глава 5. Методика создания сборника профессиональных стандартов
предприятия

5.1. Принципы создания профессиональных стандартов

5.2. Экспертный путь создания профессиональных стандартов

5.3. Подбор критериев

5.4. Словарь-перечень критериев

5.5. Стандарт-анкета

5.6. Подбор экспертов для создания сборника профессиональных стандартов

5.7. Процедура настройки методики экспертных оценок

5.8. Создание профессиональных стандартов статистическим путем

Глава 6. Сборник профессиональных стандартов

6.1. Оформление

6.2. Профессиональный стандарт уровня должности

Начальник отдела (техническая служба)

6.3. Профессиональный стандарт на должности

Начальник отдела (экономическая служба)

6.4. Профессиональный стандарт на должности

Начальник цеха

6.5. Профессиональный стандарт на должности

Мастер производственного участка

6.6.Профессиональный стандарт на должности

Специалист (техническая служба)

Глава 7. Метод экспертных оценок при аттестации персонала

7.1.Принципы построения метода экспертных оценок

7.2.Психологическая сущность метода экспертных оценок

7.3. Рабочие варианты методики экспертных оценок

7.3.1.Методика экспертной оценки персонала Газпрома

7.3.2.Методика экспертной оценки персонала

Магнитогорского металлургического комбината

7.4.Ограничения метода экспертных оценок

Глава 8. Методики экспертных оценок ЦНПР

8.1. Методика экспертных оценок личности и деятельности специалиста

1984-1991 года

8.2. Метод экспертных оценок предприятий РФ 1995-2000 годов

8.3.Определение профессионального стандарта

8.4.Характеристика и резюме

8.5.Экспертная анкета

8.6.Подбор экспертов для оценки аттестуемых

Глава 9. Алгоритм работы с программой WinMEA 5.7+

9.1. Учетные записи

9.2.Главная форма

9.3.Ввод данных

9.4 Создание нормы

9.5.Настройки

9.6.Обработка результатов

9.7.Профессиональный стандарт

9.8.Ранжирование

Глава 10. Надежность измерения

10.1. Надежность измерительных процедур

10.2. Рекомендации пользователю МЭО по повышению надежности результатов

10.3. Требования к экспериментатору

Глава 11. Документы по аттестации персонала

11.1. Приказ о проведении аттестации

11.2. Типовое положение по аттестации

11.3. Положение по аттестации Уральского ПК

11.4. Аттестационные листы

11.5. Графики

11.6. Аттестационные характеристики

11.7. Аттестационные листы и протоколы

11.8. План мероприятий по замечаниям комиссии

11.9. Словарь-перечень оценочных критериев

Заключение

Литература