

Содержание

Предисловие 1

Предисловие 2

Вступление

Пролог: характеристики консалтинга

1. Особенности вступительной фазы

2. Вступление и бесстрашное высказывание

Консультант дает совет

Четыре формы аргументации

Формы аргументации для консультантов

Бесстрашный консультант

Бесстрашное высказывание под давлением

Заключение

3. Характеристики фазы совместного формулирования проблемы

4. Формулирование проблемы и ирония

Неоднозначная коммуникация

Что такое ирония?

Два религиозных примера иронии

Ироничный консультант

Ирония — это инструмент изменений

Ирония и понятие судьбы

Заключение

5. Характеристики фазы вмешательства

6. Вмешательство и власть

Интервенция означает вмешательство

Фокус зрения при вмешательстве

Искусство вмешательства

Консультант без власти

Заключение

7. Особенности фазы консолидации

8. Консолидация и ответственность

Ответственность консультанта

Почему это происходит?

Полномочия и ответственность

Консультант, не несущий ответственности

Заключение

9. Особенности фазы расставания и отхода в сторону .

10. Отход в сторону и трагический консалтинг

Консультант как преданный человек извне

Хор в греческой трагедии

Трагический консультант

Какое удовольствие доставляет трагедия?

Заключение

Эпилог. Двадцать минут из жизни консультанта

Приглашение

Наблюдения до беседы

Разговор в том виде, как он действительно произошел

Разговор, которого не было

Наблюдения, последовавшие за разговором

Завершающий разговор

Приложения

Литература