

## Содержание

От редактора

Предисловие

Введение

### ЧАСТЬ I. МЕРЧАНДАЙЗИНГ В СОВРЕМЕННОЙ ТОРГОВЛЕ

Глава 1. Происхождение мерчандайзинга

Эволюция торговли на протяжении веков

Современная торговля

Глава 2. Логика мерчандайзинга

Изменения, касающиеся товара

Изменения, касающиеся покупателя

Изменения, касающиеся производителя

Изменения, касающиеся ритейлора

Продавать больше и продавать лучше

Главное — быть на своем месте

Глава 3. Определения мерчандайзинга

Глава 4. Область применения мерчандайзинга

Четыре «оси» мерчандайзинга

Мерчандайзинг поставщиков

Мерчандайзинг ритейлеров

### ЧАСТЬ II. ТЕХНОЛОГИИ МЕРЧАНДАЙЗИНГА

Глава 5. Базовые критерии, используемые в технологиях мерчандайзинга

Зона концентрации потенциальных покупателей

Профилирование

Рынки

Ассортимент

Панели

Критерии выбора ассортимента

Глава 6. Параметры расположения товаров и торгового оборудования

Торговое оборудование

Товарная выкладка

Визуальная единица

Глава 7. Методы мерчандайзинга

Выдвижение

Продвижение

Реклама / информация на месте продажи

Анимация

Глава 8. Цели управления товарным ассортиментом

Оборачиваемость

Рентабельность

Обеспечение

Управление

### ЧАСТЬ III. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕРЧАНДАЙЗИНГА

Глава 9. Анализ торговой рентабельности НДС

Расчеты рентабельности товара

Глава 10. Анализ общей рентабельности

### ЧАСТЬ IV. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕРЧАНДАЙЗИНГА

Глава 11. Кадры и организационная структура

Концепция

Реализация

Обеспечение

Структура мерчандайзинга

Образование

Глава 12. Инструменты мерчандайзинга

Инструменты мерчандайзинга поставщиков

Инструменты мерчандайзинга ритейлеров

## Глава 13. Новые приемы мерчандайзинга

Эффективное реагирование на потребителя (ЭРП)

Торговый маркетинг

Геомаркетинг

Мегабазы

Электронный мерчандайзинг

Электронные рынки

## Глава 14. Управление товарными категориями

Как получить выгоду от управления товарными категориями?

Пять этапов управления категориями товаров

Обмен информацией

Трудности

Структуры управления товарными категориями

Заключение

Глоссарий