

Оглавление

Введение

Тема 1. Консалтинговый сервис: предпосылки и современное состояние

Тема 2. Консалтинговый сервис на рынке деловых услуг

Тема 3. Консалтинг по вопросам общего управления организацией:
управленческое консультирование

Тема 4. Консалтинг в области стратегического планирования

Тема 5. Консультирование в области маркетинга: бенчмаркинг

Тема 6. Консалтинг в области аудиторской деятельности

Тема 7. Консалтинг в области инвестиционного обслуживания

Тема 8. Консалтинг в области связей с общественностью

Тема 9. Имидж-консалтинг

Тема 10. Консалтинг в области кадровой политики и рекрутмента

Тема 11. Консалтинг в области обучения персонала

Тема 12. Консалтинг в области взаимодействия организации и рынка деловой информации

Тема 13. Консалтинговые технологии проведения организационных изменений

Тема 14. Консультирование при комплексной автоматизации предприятия

Тема 15. Реинжиниринг: консалтинговая технология реорганизации бизнес-процессов предприятия

Тема 16. Консалтинг в области защиты бизнес-информации

Тема 17. Консалтинг в области обеспечения информационными технологиями: ИТ-консалтинг

Тема 18. Информационный консалтинг

Заключение. Перспективы развития консалтингового сервиса в России

Библиографический список

Глоссарий