

## Оглавление

Профессиональная серия «Computer Weekly»

Предисловие научного редактора

Предисловие автора к русскоязычному изданию

Предисловие автора: «Да чем они там в ИТ вообще занимаются?»

### **Глава 1.** Чего не хватает ИТ

Не уподобляйтесь библиотекарям

Так что же нужно изменить в ИТ?

Не смотри на мяч — следи за игрой

Люди ИТ — это люди ИТ

Когда хорошие идеи плохо работают

Как ни крути педали,

велосипед автомобилем не станет

### **Глава 2.** Три функции ИТ в организациях

Введение в понятие «импульса»

Поддерживать бизнес-импульс

Улучшать бизнес-результаты

Стать лидером

### **Глава 3.** Новая программа действий ИТ и бизнеса

И зачем, интересно знать, мы закупали ИТ на стороне?!

Спрос и предложение

Управление ИТ-спросом: три функции

О трех функциях подробно

Через призму трех функций

Фокус смещается

Если собираетесь что-то сделать, постарайтесь, чтобы у вас на то

была причина

Реальные результаты работы ИТ

### **Глава 4.** Управление технологиями для поддержания бизнес-импульса —

главное условие

успешной работы ИТ

Без суеты поддерживать импульс моего бизнеса с помощью ИТ

Почему «управлять ИТ», а не «заниматься ИТ»?

Доступность и стабильность ИТ

Операции и эффективность

Управление активами

Производительность, оценка и отчетность

Поддержка бизнес-импульса

Деятельность ПБИ-менеджера

## **Глава 5.** Управление бизнес-результатами с позиции

ИТ — новые правила, новые вызовы

Уникальные способности людей из ИТ, которые не используются в организации

Разработка бизнес-модели проекта и сопутствующей «декларации о выгодах»

Реализация выгод, заявленных в «декларации о выгодах»

Оценка результатов работы бизнеса

Управление процессами

Информационный контент

Настоящий жизненный цикл развития систем

Управление портфелем активов

Постепенное улучшение бизнеса

## **Глава 6.** Информационное лидерство в век информации

Уравновешенный технолог

Интерпретация внешних «входных данных»

Внутреннее влияние и лидерство: как сделать «входные данные» значимыми и учесть их в деятельности компании

С железом все просто, с людьми — сложнее

## **Глава 7.** Вопрос выживания: доказательство ИТ-выгод

Что происходит с затратами и выгодами с течением времени?

Процесс реализации выгод

Не надо усложнять

**Глава 8.** Получение, сохранение и использование денег — составление ИТ-бюджета

Еще раз о бизнес-импульсе

Три вида деятельности ИТ требуют трех типов бюджета

**Глава 9.** Оценка ИТ — основные принципы

Параметры оценки должны быть привязаны к целям.

Параметры оценки должны быть понятны бизнесу

Необходимо информировать бизнес о результатах оценки

Параметры оценки должны к чему-то вести —

должна быть причина для их существования

Три функции ИТ = три системы оценки

Оценка эффективности технологий

Оценка улучшения бизнес- результатов, вызванного применением информационных технологий

Оценка ИТ- лидерства

Внедрение метода оценки

Общение с бизнесом

**Глава 10.** Новые ИТ- навыки — новые ИТ- специалисты

Новые навыки для трех функций

Навыки в сфере ИТ- предложения

Навыки для поддержания бизнес-импульса

Навыки для улучшения бизнес- результатов

Навыки для информационного лидерства

**Глава 11.** Применение модели: проверьте свою готовность

Что меняется?

Руководство — три вида собраний:

ПБИ, УБР и ИЛ

Сфокусированность на бизнес- выгодах

Выживание ИТ зависит от систем оценки и отчетности

Люди

## **Глава 12.** Смело шагнуть вперед

План реализации изменений

Анализ последствий

Многосторонние обсуждения

ИТ- спрос и ИТ- предложение

Структурные изменения в организации

Стратегия

Стратегия информационного лидерства

План внедрения модели: подведение итогов

В начале

Библиография

Алфавитный указатель