

## Содержание

Введение

Тема 1. Сущность социального менеджмента и его основные понятия

1.1. Социальные процессы и их особенности

1.1.1. Социальный процесс и социальный менеджмент

1.1.2. Социальная организация

1.1.3. Методы управления

1.1.4. Социальная ответственность и этика бизнеса

1.1.5. Социальная политика и стратегия

Задания для самостоятельной работы

Тесты

Тема 2. Организационные структуры социального менеджмента

2.1. Понятие организационной структуры

2.2. Задачи организаций социальной сферы

Задания для самостоятельной работы

Тесты

Тема 3. Управление социальными процессами

3.1. Общие положения

3.2. Управление процессами занятости

3.3. Защита от безработицы

3.3.1. Выплаты пособий и компенсаций

3.3.2. Виды безработицы

3.4. Проблемы миграции и направления их решения

3.5. Формирование доходов населения

3.6. Проблемы формирования среднего класса в России

Задания для самостоятельной работы

Тесты

## Тема 4. Управление в социальной сфере

4.1.Образование

4.2.Здравоохранение

4.3.Физическая культура и спорт

Задания для самостоятельной работы

Тесты

## Тема 5. Мониторинг социальных процессов и социально-стратегическая диагностика

5.1.Понятие социального мониторинга

5.2.Социально-статистическая диагностика

Задания для самостоятельной работы

Тесты

Выводы

Итоговый тест

Итоговые вопросы

Глоссарий

Список рекомендуемой литературы