

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## ГЛАВА 1

### ВВЕДЕНИЕ В БАНКОВСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

1.1. ПОНЯТИЕ БАНКОВСКОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ. ЕЕ МЕСТО И РОЛЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

1.2. ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКУЮ СФЕРУ

1.3. НОВЫЕ ВИДЫ БАНКОВСКИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

## ГЛАВА 2

### ИНФОРМАЦИОННОЕ, ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАНКОВСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

2.1. ПРИНЦИПЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

2.2. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К БАНКОВСКИМ ЭЛЕКТРОННЫМ СИСТЕМАМ

2.3. РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКЕ – НЕОБХОДИМЫЙ ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

2.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАНКОВСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

2.5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАНКОВСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

2.5.1. ПОКОЛЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

2.5.2. РЕЖИМЫ РАБОТЫ ЭВМ

2.5.3. СИСТЕМЫ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

2.5.4. ЛОКАЛЬНЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СЕТИ

2.5.5. ГЛОБАЛЬНЫЕ СЕТИ

2.6. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БАНКОВСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

## ГЛАВА 3

### РОЗНИЧНЫЕ БАНКОВСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

#### 3.1. ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ - НОВЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ

##### 3.1.1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ И ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

##### 3.1.2. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

##### 3.1.3. СУБЪЕКТЫ РЫНКА ОБРАЩЕНИЯ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ

##### 3.1.4. МАГНИТНЫЕ КАРТЫ

##### 3.1.5. СМАРТ-КАРТЫ

##### 3.1.6. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

##### 3.1.7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ В СИСТЕМАХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАГНИТНЫХ И СМАРТ-КАРТ

##### 3.1.8. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ ВЫПУСКА И ОБРАЩЕНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

##### 3.1.9. ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО РЫНКА ТЕХНОЛОГИЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

##### 3.1.10. АССОЦИАЦИИ БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

#### 3.2. БАНКОМАТ КАК ЭЛЕМЕНТ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ ПЛАТЕЖЕЙ

##### 3.2.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ФУНКЦИИ БАНКОМАТА

##### 3.2.2. УСТРОЙСТВО БАНКОМАТА

##### 3.2.3. ИНКАССАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОМАТА

##### 3.2.4. ДРУГИЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ РАБОТЫ С НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ

#### 3.3. ЭЛЕКТРОННЫЕ СИСТЕМЫ РАСЧЕТОВ В ТОРГОВЫХ ТОЧКАХ

#### 3.4. ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ НА ДОМУ И В ОФИСЕ

### 3.5. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ

3.5.1. ПОНЯТИЕ «ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ»

3.5.2. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ СИСТЕМ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

3.5.3. ВИДЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ И СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ  
ДЕНЕГ

## ГЛАВА 4

### ЭЛЕКТРОННЫЕ СИСТЕМЫ МЕЖБАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ

4.1. СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

4.2. ВСЕМИРНАЯ МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА SWIFT.

4.2.1. ГЛАВНЫЕ ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СЕТИ SWIFT И ОСНОВНЫЕ  
ЭТАПЫ ЕЕ РАЗВИТИЯ

4.2.2. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ СЕТИ

4.2.3. СООБЩЕНИЯ SWIFT

4.2.4. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УЧАСТНИКАМ И ЧЛЕНАМ  
СИСТЕМЫ

4.2.5. ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SWIFT НА РОССИЙСКОМ  
ФОНДОВОМ РЫНКЕ

4.2.6. СОВРЕМЕННАЯ АРХИТЕКТУРА СЕТИ SWIFT

4.2.7. ИНТЕРФЕЙСЫ SWIFT.

4.2.8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
SWIFT

4.3. СИСТЕМЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

4.4. ЭЛЕКТРОННЫЕ СИСТЕМЫ МЕЖБАНКОВСКИХ РАСЧЕТОВ

4.5. ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ В БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ РОССИИ

## ГЛАВА 5

### БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

5.1. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

5.2. ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

5.3. КЛАССИФИКАЦИЯ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ. ХАРАКТЕРИСТИКА НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

5.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

5.5. ТЕХНОЛОГИЯ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ ЗАЩИТЫ, МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ БАНКОВСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

5.5.1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРЫ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

5.5.2. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ СИСТЕМ

5.6. ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ В СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

5.7. ВОЗМОЖНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ В РАЗВИТИИ ТЕХНОЛОГИИ И СПОСОБОВ ЗАЩИТЫ. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТОВ

Литература

Приложение 1. ОБЗОР РОССИЙСКИХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ (АБС)

Приложение 2. ОБЗОР ЗАРУБЕЖНЫХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

Приложение 3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧНЫХ СИСТЕМ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ