

# **Оглавление**

К читателю.....	6
<b>Глава 1. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ</b>	
1.1. Сущность и содержание социально-экономических и политических процессов.....	7
1.2. Подходы к объяснению социально-экономических и политических процессов.....	10
1.3. Основные свойства, функции и классификация социально-экономических и политических процессов .....	13
1.4. Социальный процесс и способы его актуализации .....	17
Вопросы для самоконтроля .....	22
Тренировочное задание .....	22
Тестовое задание.....	28
<b>Глава 2. УПРАВЛЯЕМЫЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ</b>	
2.1. • Проблемы и особенности управления сложными социально-экономическими системами .....	30
2.2. Государство как субъект управления общественными процессами.....	33
2.3. Общественные процессы как объекты государственного управления .....	38
Вопросы для самоконтроля.....	44
Тренировочное задание.....	44
Тестовое задание .....	51
<b>Глава 3. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ</b>	
3.1. Методология исследования социально-экономических и политических процессов.....	52
3.2. Общенаучные и специфические методы исследований.....	62
Вопросы для самоконтроля.....	71
Тренировочное задание.....	72
Тестовое задание.....	72
<b>Глава 4. ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЛИТИЧЕСКОГО ДЕЙСТВИЯ</b>	
4.1. Формулирование политических и организационных проблем .....	74
4.2. Политическая миссия и стратегические цели .....	81
4.3. Планирование и осуществление организационных изменений ....	87
4.4. Создание политической команды .....	96
Вопросы для самоконтроля .....	102

Тренировочное задание .....	102
Тестовое задание.....	109
<b>Глава 5. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ИССЛЕДОВАНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ</b>	
5.1. Понятие системного подхода.....	111
5.2. Системный подход к исследованиям в области управления .....	116
5.3. Системный подход как конструктивное направление в исследовании социально-экономических и политических процессов .....	119
5.4. Характеристика и последовательность этапов системного анализа .....	124
Вопросы для самоконтроля .....	126
Тренировочное задание .....	126
Тестовое задание .....	130
<b>Глава 6. ФАКТОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ</b>	
6.1. Требования к качеству фактологического материала и основные формы работы с ним .....	132
6.2. Методы получения фактологического материала .....	136
Вопросы для самоконтроля .....	145.
Тренировочное задание .....	145
Тестовое задание.....	150
<b>Глава 7. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ</b>	
7.1. Социологические исследования при решении управленческих задач .....	151
7.2. Практическое применение социологических методов. Выбор и разработка программы социологического исследования .....	156
7.3. Шкалы как важнейший инструмент обработки и фиксации информации об исследуемом объекте .....	162
7.4. Семантический дифференциал .....	165
Вопросы для самоконтроля.....	168
Тренировочное задание .....	168
Тестовое задание .....	182
<b>Глава 8. СОЦИОМЕТРИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП</b>	
8.1. Понятие социометрического метода опроса.....	183
8.2. Изучение внутригрупповых отношений на основе социометрических изменений .....	189
8.3. Социометрические индексы как средство анализа собранной социометрической информации .....	195
8.4. Социальные роли в группе .....	198
Вопросы для самоконтроля .....	201
Тренировочное задание .....	201
Тестовое задание.....	206

<b>Глава 9. МЕТОДОЛОГИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК</b>	
9.1. Развитие и применение экспертных методов в социологическом исследовании .....	208
9.2. Степень достоверности экспертизы. Требования к профессиональной компетентности экспертов .....	210
9.3. Экспертные методы анализа данных .....	213
Вопросы для самоконтроля .....	226
Тренировочное задание .....	227
Тестовое задание .....	231
<b>Глава 10. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО И ПОЛИТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ</b>	
10.1. Власть и управление .....	232
10.2. Социальный, технологический, экономический, политический STEP-анализ.....	239
10.3. SWOT-анализ.....	243
10.4. «Дерево целей» государственного управления .....	249
Вопросы для самоконтроля .....	256
Тренировочное задание .....	257
Тестовое задание .....	264
<b>Глава 11. ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ПРОГРАММ</b>	
11.1. Научно-исследовательская работа в организации .....	266
11.2. Организационное обеспечение научно-исследовательской деятельности .....	268
11.3. Типология научно-исследовательских программ .....	273
Вопросы для самоконтроля .....	281
, Тренировочное задание .....	281
Тестовое задание .....	284
<b>Глава 12. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССАХ</b>	
12.1. Понятие управленческих решений и факторы их качества и эффективности .....	286
12.2. Организация процесса разработки управленческого решения ....	293
12.3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска .....	301
12.4. Методы коллективного принятия решений .....	306
12.5. Модель процесса принятия стратегических решений по управлению объектом .....	313
Вопросы для самоконтроля .....	316
Тренировочное задание.....	316
Тестовое задание .....	319
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	321
<b>ОТВЕТЫ НА ТЕСТЫ .....</b>	325
<b>ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ .....</b>	326
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....</b>	335