

# Оглавление

<b>Раздел I. Становление и предмет конфликтологам</b>	
<b>Глава 1.</b> Становление конфликтологии .....	8
1.1. Формирование конфликтологических идей .....	8
1.2. Развитие отечественной конфликтологии .....	24
<b>Глава 2.</b> Предмет конфликтологии и методы исследования .....	26
2.1. Понятийный аппарат конфликтологии. Его предмет и объект .....	26
2.2. Исследовательские методы науки о конфликте.....	35
<b>Раздел II. Общая теория конфликта</b>	
<b>Глава 3.</b> Понятие и типология конфликтов .....	42
3.1. Понятие конфликта .....	43
3.2. Объект и предмет конфликта.....	48
3.3. Проблема типологии конфликтов .....	54
<b>Глава 4.</b> Структура конфликта .....	61
4.1. Объективные элементы конфликта .....	61
4.2. Личностные элементы конфликта.....	70
<b>Глава 5.</b> Причины конфликтов .....	81
5.1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов .....	82
5.2. Объективные факторы возникновения конфликтов.....	88
5.3- Личностные факторы возникновения конфликтов .....	92
<b>Глава 6.</b> Функции конфликта.....	104
6.1. Понятие функции конфликта .....	104
6.2. Конструктивные функции конфликта.....	106
6.3. Деструктивные функции конфликта .....	109
<b>Глава 7.</b> Динамика конфликта.....	111
7.1. Предконфликтная ситуация .....	111
7.2. Открытый конфликт .....	115
7.3. Послеконфликтный период .....	124

### Раздел III. Внутриличностный конфликт

<b>Глава 8.</b> Понятие и виды внутриличностных конфликтов .....	128
8.1. Понятие внутриличностного конфликта .....	129
8.2. Виды внутриличностных конфликтов .....	135
<b>Глава 9.</b> Причины и последствия внутриличностного конфликта .....	138
9.1. Причины внутриличностного конфликта .....	138
9.2. Последствия внутриличностного конфликта .....	148
<b>Глава 10.</b> Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов ...	153
10.1. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов .....	153
10.2. Способы разрешения внутриличностных конфликтов .....	165
<b>Глава 11.</b> Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов .....	172
11.1. Понятие и природа стресса .....	172
11.2. Причины и источники стресса .....	177
11.3. Профилактика стрессов в производственных ситуациях .....	178
11.4. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения .....	183

### Раздел IV. Конфликты на различных уровнях социальной системы

<b>Глава 12.</b> Межличностный конфликт .....	197
12.1. Особенности межличностного конфликта .....	197
12.2. Межличностные конфликты в семье .....	209
12.3. Межличностные конфликты в педагогическом процессе .....	219
<b>Глава 13.</b> Конфликты в организации .....	225
13.1. Специфика конфликта в организации .....	226
13.2. Организационные конфликты .....	232
13.3. Производственные конфликты .....	235
13.4. Трудовые конфликты в организации .....	243
13.5. Инновационные конфликты .....	254
13.6. Особенности управления конфликтами .....	260
<b>Глава 14.</b> Межгрупповой конфликт .....	263
14.1. Особенности межгрупповых конфликтов .....	263
14.2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов .....	271
<b>Глава 15.</b> Основные виды межгрупповых конфликтов .....	288
15.1. Типология межгрупповых конфликтов .....	288
15.2. Политические конфликты .....	291
15.3. Этнические конфликты .....	310

<b>Раздел V. Способы предупреждения и разрешения конфликтов</b>	
<b>Глава 16.</b> Предупреждение конфликтов .....	321
16.1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения .....	322
16.2. Проблема конфликтных личностей .....	329
16.3. Современный менеджмент о профилактике конфликтов .....	331
16.4. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Роль юмора.....	339
<b>Глава 17.</b> Разрешение конфликтов .....	343
17.1. Тактика избегания конфликта и метод насилия .....	344
17.2. Два подхода к разрешению конфликта .....	347
17.3. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта» .....	352
17.4. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша .....	354
17.5. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты .....	357
<b>Глава 18.</b> Переговоры как способ разрешения конфликтов.....	362
18.1. Общая характеристика переговоров.....	362
18.2. Стратегии ведения переговоров .....	367
18.3. Динамика переговоров .....	374
18.4. Тактические приемы ведения переговоров.....	403
18.5. Посредничество в переговорном процессе .....	408
<b>Вопросы для повторения .....</b>	<b>419</b>
<b>Словарь важнейших понятий и терминов.....</b>	<b>430</b>
<b>Об авторе.....</b>	<b>439</b>